

Avaliação de Impacto dos Contratos Locais de Desenvolvimento Social (CLDS)

Relatório Final - Anexos

julho, 2019

Cofinanciado por:

Índice

Anexo I. Guião de entrevista – 1ª fase	1
Anexo II. Lista de entrevistados	5
Anexo III. Evolução da formulação da Teoria da Mudança	6
Anexo IV. Questionários on-line	9
Anexo V. Guiões de estudo de caso	145
Anexo VI. Apuramentos	156

Anexo I. Guião de entrevista – 1ª fase

Tópicos orientadores de Entrevistas semi-diretivas - 1ª fase

Perfil	Código
Responsáveis políticos pela temática em avaliação	A
Instituto da Segurança Social, I.P. (ISS, I.P.), Organismo Responsável pela Execução das Políticas Públicas (CLDS, CLDS+)/ Organismo Intermédio sem Subvenção Global (CLDS3G)	B
Autoridade de Gestão do POPH	C
Autoridade de Gestão do POISE	D
Autoridades de Gestão do POR	E

Objetivos:

- Obter elementos de fundamentação da programação das intervenções CLDS, no quadro do QREN e do PT2020;
- clarificar qual a informação constante nos Sistemas de Informação a disponibilizar e definir os níveis de acesso à mesma pela equipa de avaliação
- Recolher evidências sobre o desenho e operacionalização do programa
- Recolher evidências de resultados e impactos do Programas e das intervenções;
- Identificar fatores críticos para o sucesso das intervenções;
- Recolher elementos de carácter inovador
- Conhecer a perspetiva dos Stakeholders sobre aspetos a melhorar na operacionalização dos CLDS (Recomendações)

Relevância

Necessidades e prioridades de política pública (A B C D E)

- Analisar a relevância/adequação do programa CLDS, CLDS+ e CLDS 3G para dar resposta aos problemas de pobreza e exclusão social, principalmente no que se refere aos seus:
 - ✓ Objetivos;
 - ✓ Perfis territoriais;
 - ✓ Eixos de intervenção;
 - ✓ Ações obrigatórias.
- As alterações ao nível do Programa nas suas diferentes fases, ao nível dos perfis territoriais definidos, dos eixos de intervenção e das ações obrigatórias foram pertinentes face ao contexto socioeconómico?

Enquadramento regulamentar dos instrumentos/ tipologias face aos objetivos (B D E)

- Em que medida o quadro regulamentar estabelecido no PT2020 se revela pertinente para dar resposta aos desafios dos CLDS? (*elegibilidade das despesas, relação entre as ações planeadas e as regras de execução dos Fundos,...*)
- O modelo de operacionalização adotado nas diferentes fases é o mais adequado?
- Como se configurou a cobertura territorial definida pelos despachos (CLDS e CLDS+) e nos avisos de abertura (CLDS 3G)?

- Quais as melhorias que podem ser introduzidas que favoreçam a eficácia, eficiência e sustentabilidade das intervenções?

Coerência

Complementaridades e/ou sinergias e/ou sobreposições entre CLDS e outros dispositivos de intervenção a atuar sobre os mesmos constrangimentos ou territórios (A B C D E)

- Os atores locais tiveram em atenção as sinergias / sobreposições de atividades com outros dispositivos de intervenção a atuar sobre os mesmos constrangimentos ou territórios no desenho e implementação dos planos de ação. (B)

Impacto dos CLDS na mobilização das parcerias locais e na promoção da articulação com outras intervenções e medidas de políticas públicas

- As intervenções são efetivamente multisectoriais e integradas?
- As formas de articulação com outros programas e outros dispositivos de intervenção estão bem identificadas nos planos de ação?
- Como se articulam os CLDS com o CLAS e a Rede Social?
- A intervenção nestes territórios tem induzido o envolvimento e trabalho comunitário em parceria entre os principais atores no terreno (autarquias locais, agrupamentos de escolas/escolas, centros de formação profissional, associações, IPSS, ONG, ...)?

Eficácia

(A B C D E)

- Quais os resultados quantitativos e qualitativos esperados com o programa?
- Em que medida se observaram efeitos não esperados das ações?
- Foram atingidos os indicadores de realização e os resultados, por ação, eixo e território abrangido?
- Verificaram-se transformações ao nível da organização, funcionamento e práticas das entidades locais?
- Principais fatores passíveis de influenciar o cumprimento dos objetivos do programa:

Fatores Internos	Fatores de sucesso	Fatores de insucesso
Fatores Externos	Fatores de sucesso	Fatores de insucesso

- As entidades coordenadoras e executoras envolvidas têm o perfil necessário para a boa execução do projeto?
- Os recursos humanos envolvidos tinham o perfil necessário para a boa execução do projeto?
- Quais as principais dificuldades sentidas pelo ISS, enquanto OREPP, durante as fases de candidaturas e de execução? (B)
- Quais as principais dificuldades sentidas pelas entidades coordenadoras e executoras das intervenções apoiadas, nomeadamente, durante as fases de candidaturas e de execução?
- Quais as medidas a implementar para se obterem melhores ganhos em termos de eficácia?

Eficiência

(A B C D E)

Avaliação de Impacto dos Contratos Locais de Desenvolvimento Social (CLDS)

- Qual o volume de recursos financeiros alocado ao Programa (e respetiva distribuição territorial)?
- Quais os critérios adotados para a programação financeira?
- As verbas disponíveis revelaram-se /são adequadas às necessidades de intervenção?
- Quais os custos médios das intervenções apoiadas?
- Quais os desvios verificados entre os custos previstos em sede de candidatura e os custos reais?
- Quais os fatores que explicam esses desvios?
- As realizações e os resultados foram concretizados com os menores custos possíveis?
- Quais as medidas a implementar para se obterem melhores ganhos em termos de eficiência?

Impacto**Teste da Teoria da mudança (A B C D E)**

- Clarificação das principais dimensões de efeitos/mudanças esperados com o investimento em CLDS
- Qual a evolução dos fenómenos de exclusão social nos territórios apoiados no período de execução dos CLDS e CLDS+ e principais tendências de mudança?
- As ações permitiram inverter alguns dos indicadores críticos do território abrangido?
- Quais os principais problemas que ainda se mantêm e quais as causas dessa persistência?
- Em que medida se observam impactos não esperados das ações?
- Exploração dos principais fatores/mecanismos que influenciam a cadeia de resultados previstos na Programação (fatores críticos para o sucesso e fatores condicionadores)
- Evidências sobre mudanças de contexto registadas no período de implementação do QREN e a influencia que as mesmas tiveram na definição dos objetivos do Programa
-

Sustentabilidade**(B C D E)**

- Em que medida após término do apoio financeiro ao CLDS se mantiveram parcerias locais de promoção do desenvolvimento social?
- Em que medida os efeitos do Programa nos indivíduos perduraram após o término do CLDS?
- Em que medida se pode esperar que os impactos das ações apoiadas perdurem após a conclusão da sua implementação?

Valor Acrescentado Europeu**Visão crítica sobre o efeito valor acrescentado a nível europeu (A B C D E)**

- Informação sobre recursos nacionais alocados à política social territorializada (para além da contrapartida nacional)
- Perceção das consequências da ausência de financiamento comunitário no cumprimento dos objetivos
- Alterações no modelo de governação dos CLDS introduzidas pelo facto de elas serem apoiadas pelos FEEI

Recomendações

Recomendações/ domínios de melhoria que podem ser introduzidas para reforçar a eficácia dos CLDS no PT2020

- Perceção sobre domínios de melhoria a equacionar para melhorar a adequação dos apoios
- Evidências sobre outros modelos de apoio que possam constituir alternativas mais eficazes de resposta aos objetivos da política

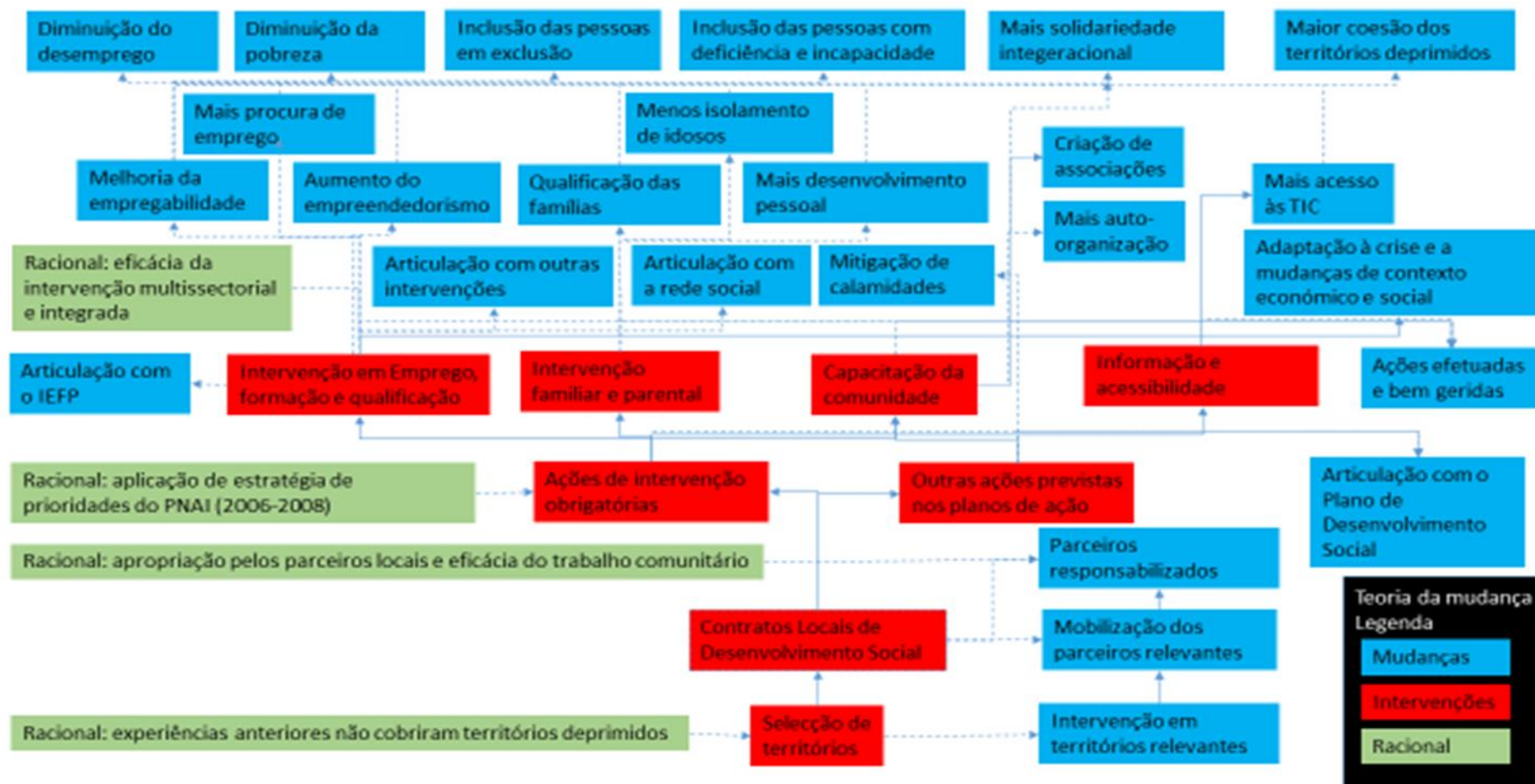
Anexo II. Lista de entrevistados

Nome	Posição*	Data da entrevista
Dra. Catarina Marcelino	Secretária de Estado para a Cidadania e Igualdade	11 de outubro de 2017
Dr. Rui Godinho	Adjunto do Secretário de Estado da Segurança Social	13 de outubro de 2017
Dr. Edmundo Martinho	Presidente do Instituto de Segurança Social, I.P.	13 de novembro de 2017
Dra. Cristina Rodrigues	Diretora do Gabinete de Apoio a Programas do ISS, I. P	11 de dezembro de 2017
Dra. Cristina Figueiro	Diretora do Departamento de Desenvolvimento Social do Instituto de Segurança Social, I.P	16 de janeiro de 2018

* Posições ocupadas quando desempenhavam funções relacionadas com os CLDS.

Anexo III. Evolução da formulação da Teoria da Mudança

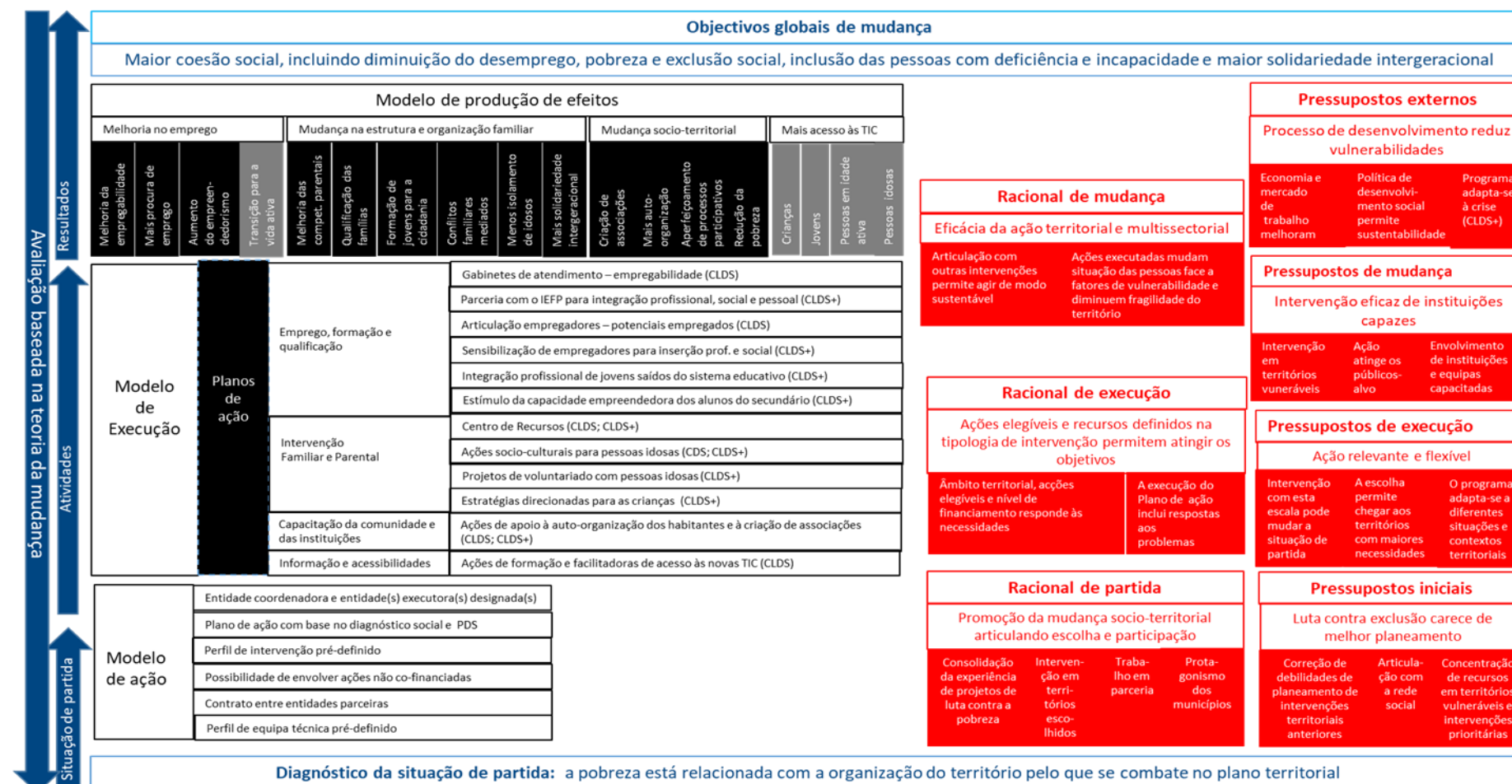
Esquema da teoria da Mudança apresentada em sede de proposta






Avaliação de Impacto dos Contratos Locais de Desenvolvimento Social (CLDS)



Explicitação da formulação da teoria da Mudança






Anexo IV. Questionários on-line

Inquérito às entidades coordenadoras de CLDS



UNião Europeia
Fundo Social Europeu

ImproveConsult
Consultoria e Estudos

Inquérito às Entidades Coordenadoras CLDS

A. CARACTERIZAÇÃO

1. Nome do CLDS

2. Abrangência territorial

☐ Bairro

☐ Freguesia

☐ Concelho

☐ Supraconcelho

3. Indique, por favor, qual o tipo de Entidade que representa

<input type="radio"/> Agrupamentos de Centros de Saúde (ACES)	<input type="radio"/> Agrupamentos de Escolas / Escolas não agrupadas
<input type="radio"/> Centro de Emprego	<input type="radio"/> Escolas Profissionais / Centros de Formação
<input type="radio"/> Hospitais	<input type="radio"/> Associações Empresariais (Comerciais, Industriais, etc.)
<input type="radio"/> Juntas de Freguesia	<input type="radio"/> Associações de Moradores
<input type="radio"/> Corpos e Associações Humanitárias de Bombeiros	<input type="radio"/> Clubes e associações recreativas, desportivas e/ou culturais
<input type="radio"/> Misericórdias	<input type="radio"/> Forças de Segurança / Forças Armadas
<input type="radio"/> Centros Sociais Paroquiais	<input type="radio"/> Empresas privadas
<input type="radio"/> Outras IPSS	<input type="radio"/> Empresas públicas (incluindo municipais)
<input type="radio"/> Associações de Desenvolvimento Local	<input type="radio"/> Associações de Imigrantes
<input type="radio"/> Outras.	

1

4. O CLDS teve entidades executoras parceiras

☐ Não

☐ Sim

Quantas?

5. Para cada uma das entidades executoras parceiras indique, por favor, qual o tipo de instituição

	Entidade executora 1	Entidade executora 2	Entidade executora 3	Entidade executora 4
Agrupamentos de Centros de Saúde (ACES)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Centro de Emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hospitais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Juntas de Freguesia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Corpos e Associações Humanitárias de Bombeiros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Misericórdias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Centros Sociais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Paróquias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outras IPSS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Associações de Desenvolvimento Local	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Agrupamentos de Escolas / Escolas não agrupadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Escolas Profissionais / Centros de Formação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Associações Empresariais (Comerciais, Industriais, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Associações de Moradores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Clubes e associações recreativas, desportivas e/ou culturais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>









2

Avaliação de Impacto dos Contratos Locais de Desenvolvimento Social (CLDS)

	Entidade executora 1	Entidade executora 2	Entidade executora 3	Entidade executora 4
Forças de Segurança / Forças Armadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Empresas privadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Empresas públicas (incluindo municipais)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Associações de Imigrantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outra	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Outra. Qual?

3



Inquérito às Entidades Coordenadoras CLDS

6. Para além das entidades parceiras executoras, no âmbito do CLDS foram criadas parcerias (formais ou informais) com outras entidades

☐ Sim

☐ Não

Se sim, indique quais?

7. Indique, por favor, qual o número de ações realizadas por eixo de intervenção:

EMPREGO E FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO

Apoio ao desenvolvimento de atitudes de procura ativa de emprego

Divulgação das ofertas de emprego e oportunidades de trabalho

Apoio na procura de emprego

Informação sobre medidas ativas de emprego

Encaminhamento e apoio à participação em medidas ativas de emprego

Apoio na elaboração do CV

Elaboração de balanço de competências

Apoio e acompanhamento no processo de inserção

Apoio ao enquadramento de projetos de autoemprego e de empreendedorismo

Formação para a iniciativa empresarial	<input type="text"/>
Informação sobre as oportunidades de qualificação e encaminhamento	<input type="text"/>
Prestação de trabalho socialmente necessário ou desenvolvimento de atividade socialmente útil, em entidades públicas, privadas sem fins lucrativos ou solidárias	<input type="text"/>
Sensibilização dos empresários, das instituições e as entidades empregadoras	<input type="text"/>
Ações de articulação entre empregadores e potenciais empregados	<input type="text"/>
Sinalização, encaminhamento e orientação de alunos que abandonam ou concluem o sistema educativo	<input type="text"/>
Orientação escolar e profissional	<input type="text"/>
Encaminhamento para ações de formação, estágio e inserção profissional	<input type="text"/>
Ações de empreendedorismo dos alunos do ensino secundário	<input type="text"/>
Criação de circuitos de produção, divulgação e comercialização de produtos locais e regionais	<input type="text"/>
INTERVENÇÃO FAMILIAR E PARENTAL	
Ações de planeamento familiar	<input type="text"/>
Ações de capacitação e desenvolvimento pessoal	<input type="text"/>
Ações de formação em gestão da vida doméstica	<input type="text"/>
Ações de educação parental	<input type="text"/>
Ações de formação/capacitação para a cidadania e direitos humanos	<input type="text"/>

Acompanhamento integrado às famílias
<input type="text"/>
Ações de capacitação dos técnicos para identificação e encaminhamento de situações de risco de crianças e jovens
<input type="text"/>
Estratégias para mediação de conflitos familiares, particularmente em famílias com crianças
<input type="text"/>
Ações de formação para a cidadania nas escolas
<input type="text"/>
Dinamização de respostas e espaços de participação e lazer dos jovens
<input type="text"/>
Ações socioculturais para pessoas idosas de combate à solidão e isolamento
<input type="text"/>
Ações de voluntariado de proximidade com pessoas idosas
<input type="text"/>
Ações de contacto entre gerações
<input type="text"/>
Capacitação dos técnicos para o trabalho intergeracional
<input type="text"/>
CAPACITAÇÃO DA COMUNIDADE E DAS INSTITUIÇÕES
Ações de apoio à auto-organização através de estímulo, acompanhamento e disponibilização de espaços
<input type="text"/>
Ações de acompanhamento técnico ao associativismo
<input type="text"/>
Promoção de reuniões entre parceiros
<input type="text"/>
Execução de atividades partilhada entre parceiros
<input type="text"/>
Capacitação dos técnicos e gestores em animação comunitária e trabalho em rede
<input type="text"/>
Capacitação dos técnicos e gestores em metodologias participativas
<input type="text"/>

Dinamização de serviços centrados nas necessidades dos clientes e baseados na partilha de recursos e serviços

Facilitação da mobilidade de pessoas a serviços públicos de utilidade pública


OUTRAS



Ações de Formação e ações facilitadoras do acesso às novas tecnologias da informação e comunicação

Formação de formadores em TIC




Auxílio e intervenção emergencial às populações inseridas em territórios afetados por calamidades

7



UNIAO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

Inquérito às Entidades Coordenadoras CLDS


8. Avalie o grau de adequação do número de ações face aos objetivos do CLDS




	Deficitário	Adequado	Excessivo	N/A
EMPREGO E FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO				
Apoio ao desenvolvimento de atitudes de procura ativa de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Divulgação das ofertas de emprego e oportunidades de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio na procura de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informação sobre medidas ativas de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Encaminhamento e apoio à participação em medidas ativas de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio na elaboração do CV	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elaboração de balanço de competências	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio e acompanhamento no processo de inserção	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio ao enquadramento de projetos de autoemprego e de empreendedorismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formação para a iniciativa empresarial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informação sobre as oportunidades de qualificação e encaminhamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prestação de trabalho socialmente necessário ou desenvolvimento de atividade socialmente útil, em entidades públicas, privadas sem fins lucrativos ou solidárias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sensibilização dos empresários, das instituições e as entidades empregadoras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de articulação entre empregadores e potenciais empregados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sinalização, encaminhamento e orientação de alunos que abandonam ou concluem o sistema educativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Orientação escolar e profissional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Encaminhamento para ações de formação, estágio e inserção profissional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de empreendedorismo dos alunos do ensino secundário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>




8

	Deficitário	Adequado	Excessivo	N/A
Criação de circuitos de produção, divulgação e comercialização de produtos locais e regionais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
INTERVENÇÃO FAMILIAR E PARENTAL				
Ações de planeamento familiar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de capacitação e desenvolvimento pessoal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de formação em gestão da vida doméstica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de educação parental	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de formação/capacitação para a cidadania e direitos humanos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acompanhamento integrado às famílias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de capacitação dos técnicos para identificação e encaminhamento de situações de risco de crianças e jovens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estratégias para mediação de conflitos familiares, particularmente em famílias com crianças	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de formação para a cidadania nas escolas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dinamização de respostas e espaços de participação e lazer dos jovens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações socioculturais para pessoas idosas de combate à solidão e isolamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de voluntariado de proximidade com pessoas idosas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de contacto entre gerações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacitação dos técnicos para o trabalho intergeracional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CAPACITAÇÃO DA COMUNIDADE E DAS INSTITUIÇÕES				
Ações de apoio à auto-organização através de estímulo, acompanhamento e disponibilização de espaços	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de acompanhamento técnico ao associativismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Promoção de reuniões entre parceiros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Execução de atividades partilhada entre parceiros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacitação dos técnicos e gestores em animação comunitária e trabalho em rede	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacitação dos técnicos e gestores em metodologias participativas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dinamização de serviços centrados nas necessidades dos clientes e baseados na partilha de recursos e serviços	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilitação da mobilidade de pessoas a serviços públicos de utilidade pública	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Deficitário	Adequado	Excessivo	NA
OUTRAS				
Ações de Formação e ações facilitadoras do acesso às novas tecnologias da informação e comunicação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formação de formadores em TIC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Auxílio e intervenção emergencial às populações inseridas em territórios afetados por calamidades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>




Inquérito às Entidades Coordenadoras CLDS



9. Avalie o grau de adequação das ações realizadas face às especificidades/problemas do território: (escala de 1 a 4, onde 1 é nada pertinente e 4 é muito pertinente)


	1 - Nada pertinente	2	3	4 - Muito pertinente	N/A
EMPREGO E FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO					
Apoio ao desenvolvimento de atitudes de procura ativa de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Divulgação das ofertas de emprego e oportunidades de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio na procura de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informação sobre medidas ativas de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Encaminhamento e apoio à participação em medidas ativas de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio na elaboração do CV	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elaboração de balanço de competências	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio e acompanhamento no processo de inserção	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio ao enquadramento de projetos de autoemprego e de empreendedorismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formação para a iniciativa empresarial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informação sobre as oportunidades de qualificação e encaminhamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prestação de trabalho socialmente necessário ou desenvolvimento de atividade socialmente útil, em entidades públicas, privadas sem fins lucrativos ou solidárias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sensibilização dos empresários, das instituições e as entidades empregadoras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de articulação entre empregadores e potenciais empregados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sinalização, encaminhamento e orientação de alunos que abandonam ou concluem o sistema educativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Orientação escolar e profissional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>




	1 - Nada pertinente	2	3	4 - Muito pertinente	N/A
Encaminhamento para ações de formação, estágio e inserção profissional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de empreendedorismo dos alunos do ensino secundário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Criação de circuitos de produção, divulgação e comercialização de produtos locais e regionais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
INTERVENÇÃO FAMILIAR E PARENTAL	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de planeamento familiar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de capacitação e desenvolvimento pessoal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de formação em gestão da vida doméstica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de educação parental	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de formação/capacitação para a cidadania e direitos humanos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acompanhamento integrado às famílias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de capacitação dos técnicos para identificação e encaminhamento de situações de risco de crianças e jovens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estratégias para mediação de conflitos familiares, particularmente em famílias com crianças	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de formação para a cidadania nas escolas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dinamização de respostas e espaços de participação e lazer dos jovens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações socioculturais para pessoas idosas de combate à solidão e isolamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de voluntariado de proximidade com pessoas idosas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de contacto entre gerações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacitação dos técnicos para o trabalho intergeracional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CAPACITAÇÃO DA COMUNIDADE E DAS INSTITUIÇÕES	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de apoio à auto-organização através de estímulo, acompanhamento e disponibilização de espaços	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de acompanhamento técnico ao associativismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Promoção de reuniões entre parceiros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Execução de atividades partilhada entre parceiros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacitação dos técnicos e gestores em animação comunitária e trabalho em rede	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacitação dos técnicos e gestores em metodologias participativas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>


	1 - Nada pertinente	2	3	4 - Muito pertinente	N/A
Dinamização de serviços centrados nas necessidades dos clientes e baseados na partilha de recursos e serviços	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilitação da mobilidade de pessoas a serviços públicos de utilidade pública	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
OUTRAS					
Ações de Formação e ações facilitadoras do acesso às novas tecnologias da informação e comunicação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formação de formadores em TIC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Auxílio e intervenção emergencial às populações inseridas em territórios afetados por calamidades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>







Inquérito às Entidades Coordenadoras CLDS

10. Indique, por favor, qual a prioridade dada a cada um dos seguintes grupos-alvo na execução do CLDS?

	Nada prioritário	Pouco prioritário	Prioritário	Muito prioritário
Desempregados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desempregados de longa duração	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jovens à procura do 1º emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beneficiários do rendimento social de inserção	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pessoas com deficiência e incapacidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jovens que concluíram o ensino secundário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jovens que abandonaram o sistema educativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Imigrantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Famílias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pessoas idosas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Qual?

11. Indique, por favor, o número de indivíduos abrangidos por grupos-alvo na execução do CLDS.

Desempregados

Desempregados de longa duração

Jovens à procura do 1º emprego

Beneficiários do rendimento social de inserção

Pessoas com deficiência e incapacidade

Jovens que concluíram o ensino secundário

Jovens que abandonaram o sistema educativo

Jovens em risco

Vítimas de violência doméstica

Imigrantes

Famílias

Pessoas idosas


Técnicos e gestores das organizações locais



12. Indique, por favor, se o CLDS executou ações não obrigatórias com o objetivo de dar resposta aos problemas sentidos no território e que não são enquadradas pelas ações obrigatórias.


☐ Sim




☐ Não


Se sim, indique quais e as respetivas fontes de financiamento:







Inquérito às Entidades Coordenadoras CLDS

B. RELEVÂNCIA DOS CLDS

13. Tendo em conta o seu conhecimento e experiência na execução de CLDS, em que medida concorda com as seguintes afirmações (De uma escala de 1 a 4, onde 1 é discordo totalmente e 4 é concordo totalmente, assinale uma opção para cada alínea):


	1 - Discordo totalmente	2	3	4 - Concorde totalmente
É um Programa orientado para a Luta contra a Pobreza e a Exclusão social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
É um Programa executado para responder aos principais problemas no território	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
É um Programa essencial para cumprir o Plano de Desenvolvimento Social da Rede Social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
É um Programa que assenta numa efetiva abordagem multidimensional e integrada, com fortes articulações interinstitucionais (com, IEFP, com CPCJ, com o CLAS, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
É um Programa flexível que permite adaptar as ações obrigatórias às especificidades do território	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
É um Programa que permite corrigir debilidades de planeamento de intervenções anteriores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. Tendo em conta o seu conhecimento e experiência na execução de CLDS, em que medida as alterações introduzidas ao longo das várias gerações dos CLDS contribuíram para: (De uma escala de 1 a 4, onde 1 é discordo totalmente e 4 é concordo totalmente, assinale uma opção para cada alínea)

	1 - Discordo totalmente	2	3	4 - Concorde totalmente
Privilegiar territórios onde a intervenção é mais necessária	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desenvolver ações mais ajustadas às necessidades da população e das instituições	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Promover intervenções mais articuladas/multisectoriais que assegurem maior adequação às especificidades dos contextos territoriais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. Aprecie a adequação do modelo de operacionalização do Programa, tendo em consideração as seguintes características: (De uma escala de 1 a 4, onde 1 é nada adequado e 4 é muito adequado, assinale uma opção para cada alínea)

	1 - Nada adequado	2	3	4 - Muito adequado
Designação da Entidade coordenadora e entidade(s) executora(s) por parte das Câmaras Municipais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Designação da Entidade coordenadora e participação na nomeação do coordenador técnico, por parte do CLAS (a partir de 2015)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Obrigação de seleção de entidades executoras entre entidades que participam no CLAS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A aprovação do Plano de Ação por parte do CLAS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desenho do Plano de ação com base no Diagnóstico Social e Plano de Desenvolvimento Social concelhio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Concentração de recursos em eixos de intervenção e em ações obrigatórias comuns a todos os territórios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O processo de seleção à priori dos territórios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Possibilidade de envolver ações não cofinanciadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Celebração de Contrato/protocolo entre entidades parceiras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pré-definição do perfil de equipa técnica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Obrigação de estabelecimento de parceria com o IEFP para a execução das ações do Eixo Emprego, formação e qualificação (a partir de 2013)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Inquérito às Entidades Coordenadoras CLDS

16. Que apreciação faz do grau de alinhamento dos Planos de ação com as necessidades e problemas identificados no Diagnóstico Social? (De uma escala de 1 a 10, onde 1 é nada alinhados e 10 muito alinhados, assinala a opção que melhor representa a sua situação)

1 - Nada alinhados	2	3	4	5	6	7	8	9	10 - Muito alinhados
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Por favor justifique, sendo tão específico quanto possível:

17. Que apreciação faz do grau de articulação do Plano de ação com o Plano de Desenvolvimento Social? (De uma escala de 1 a 10, onde 1 é nada alinhados e 10 muito alinhados, assinala a opção que melhor representa a sua situação)







1 - Nada alinhados	2	3	4	5	6	7	8	9	10 - Muito alinhados
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Por favor justifique, sendo tão específico quanto possível:

18. Participou em mais do que uma geração de CLDS?

☐ Sim



☐ Não

Inquérito às Entidades Coordenadoras CLDS

19. Atendendo à sua experiência em diferentes fases do Programa, como aprecia a adequação das alterações que foram sendo introduzidas para ajustar o Programa às necessidades concretas do território de intervenção: (De uma escala de 1 a 4, onde 1 é nada adequado e 4 é muito adequado, assinale uma opção para cada alínea).

	1 - Nada adequado	2	3	4 - Muito adequado
Enfoque em territórios especialmente afetados por desemprego e territórios com situações críticas de pobreza, particularmente a infantil (a partir de 2013)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eliminação do eixo Informação e Acessibilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Obrigatoriedade de estabelecimento de parceria com o IEFP (no eixo Emprego, Formação e qualificação, a partir de 2013)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Enfoque mais específico nos alunos que abandonam ou concluem o sistema educativo (no eixo Emprego, Formação e qualificação, a partir de 2013)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Introdução da obrigação de Criação de circuitos de produção, divulgação e comercialização de produtos locais e regionais (no eixo Emprego, Formação e qualificação, a partir de 2015)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Introdução de estratégias dirigidas a crianças e jovens (no eixo Intervenção Familiar e Parental, a partir de 2013)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Introdução da obrigação de ações de mediação familiar (no eixo Intervenção Familiar e Parental, a partir de 2015)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Introdução da obrigação de ações de facilitação da mobilidade a serviços de utilidade pública (no eixo Capacitação da comunidade e das instituições, a partir de 2015)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Inquérito às Entidades Coordenadoras CLDS

C. COERÊNCIA DOS CLDS

20. Que mudanças trouxe a realização dos CLDS às relações de parceria no concelho?

☐ O CLDS não trouxe mudanças significativas

☐ O CLDS induziu relações de parceria razoáveis, com alguma coordenação entre atividades

☐ O CLDS induziu relações de parceria aprofundadas e realizando frequentemente intervenções comuns no terreno

☐ O CLDS induziu a deterioração da relação com alguns dos parceiros do CLAS

21. Foram observados efeitos não esperados ao nível das relações de parceria?

☐ Sim

☐ Não

Se Sim, pode descrevê-los, de forma sucinta?

20

22. No CLDS que coordenou, como se posiciona face à articulação do CLDS com o CLAS/Rede Social e o IEFP? (De uma escala de 1 a 4, onde 1 é discordo totalmente e 4 é concordo totalmente, assinale uma opção para cada alínea):


	1 - Discordo totalmente	2	3	4 - Concordo totalmente
O CLDS é o principal instrumento que visa o combate à pobreza no território pelo que tem uma ligação estreita com o Plano de Desenvolvimento Social, nesse domínio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O CLDS é complementar à Rede Social pois permite mobilizar recursos adicionais para problemas/necessidades que também são interveniadas pela ação da Rede Social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O CLDS confunde-se com a Rede Social porque visam os mesmos objetivos e mobilizam os mesmos atores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O funcionamento do CLDS integra-se nas dinâmicas de trabalho em rede criadas pela Rede Social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A articulação do CLDS com o CLAS da Rede Social é sobretudo formal, no plano dos documentos de planeamento e de participação em reuniões de concertação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A articulação do CLDS com o CLAS da Rede Social favoreceu trocas de experiências importantes para melhorar a qualificação dos técnicos atentos às intervenções	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O CLDS induziu uma articulação mais eficaz com o IEFP que melhorou a qualidade das respostas no eixo Emprego, formação e qualificação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. Para além da Rede Social e do IEFP, o CLDS articulou-se com outras intervenções que visam o combate à pobreza e exclusão social?

- ☐ Sim
☐ Não

Se sim, indique quais:

22



Inquérito às Entidades Coordenadoras CLDS

D. EFICÁCIA DOS CLDS


24. Em que medida as entidades executoras envolvidas tinham o perfil adequado para a boa execução do CLDS, relativamente aos seguintes itens? (De uma escala de 1 a 4, onde 1 é nada adequado e 4 é totalmente adequado, uma opção para cada alínea):

	1 - Nada adequado	2	3	4 - Muito adequado
Conhecimento sobre as problemáticas em intervenção no território	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade técnica para as intervenções	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Afetação de recursos humanos adequados às intervenções	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de mobilização dos públicos-alvo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade para trabalhar de forma integrada com outras instituições	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Grau de implicação efetivo no CLAS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

25. Avalie a influência dos seguintes itens para o cumprimento dos objetivos do CLDS? (De uma escala de 1 a 4, onde 1 influenciou negativamente (fator insucesso) e 4 influenciou positivamente (fator de sucesso), a uma opção para cada alínea).

	1 - Influenciou negativamente (fator insucesso)	2	3	4 - Influenciou positivamente (fator de sucesso)
Qualidade do diagnóstico da rede social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dinâmica de animação da Rede Social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de mobilização dos parceiros relevantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Caráter obrigatório das ações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Articulação com IEFP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade das entidades parceiras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O apoio recebido por parte do ISS (enquanto organismo responsável pelo acompanhamento dos CLDS)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Relação entre a duração do Programa e o tempo que leva a produzir a mudança duradoura num território de exclusão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Relação entre os problemas e a escala do financiamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Competências e o funcionamento da equipa técnica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Número de técnicos afetos ao CLDS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Liderança e a sua capacidade para envolver os parceiros, os técnicos e as populações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de corrigir o curso da intervenção em função da avaliação do projeto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Divulgação e adesão das populações ao projeto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Outros. Quais?



Inquérito às Entidades Coordenadoras CLDS

E. EFICIÊNCIA/EFICIÊNCIA OPERATIVA DOS CLDS

26. Sem o financiamento do CLDS considera que as ações desenvolvidas teriam sido realizadas?

☐ Não

☐ Sim na totalidade

☐ Sim parcialmente, sobretudo as relacionadas com o Eixo Emprego, formação e qualificação

☐ Sim parcialmente, sobretudo as relacionadas com o Eixo Intervenção familiar e parental

☐ Sim parcialmente, sobretudo as relacionadas com o Eixo Capacitação da comunidade e das instituições

☐ Sim parcialmente, sobretudo as relacionadas com o Eixo Informação e Acessibilidades

27. Indique que tipo de recursos pensaria mobilizar para a operacionalização dessas ações(pode assinalar mais do que uma resposta).

☐ Articulação com ações inscritas no Plano de Ação da Rede Social

☐ Candidatura a outros programas de financiamento


☐ Recurso a meios próprios

☐ Estabelecimento de parcerias

☐ Outros

Quais?

24



Inquérito às Entidades Coordenadoras CLDS

28. Face às necessidades de intervenção e ao perfil de ações obrigatórias, como avalia o grau de adequação das seguintes dimensões: (De uma escala de 1 a 4, onde 1 é Nada adequado e 4 é Totalmente adequado, assinale uma opção para cada alínea)

	1 - Nada adequado	2	3	4 - Totalmente adequado
Tipologia de despesas elegíveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limites máximos das despesas elegíveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Montante global de financiamento aprovado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Duração da ação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

29. Na execução do CLDS avalie o grau de execução face aos objetivos fixados?


	Atingidos	Não atingidos	Ultrapassados
Execução financeira	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Execução física	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Resultados/impactos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



30. Se NÃO foram atingidos, os desvios estiveram relacionados com (pode assinalar mais do que uma resposta):


- ☐ Tipo de intervenções realizadas
- ☐ Calendarização das intervenções
- ☐ Dificuldades de organização da parceria
- ☐ Insuficiente maturação das intervenções
- ☐ Custos estimados inferiores aos reais
- ☐ Dificuldades nos processos de contratação pública
- ☐ Dificuldades na mobilização dos públicos-alvo
- ☐ Atrasos no reembolso das despesas
- ☐ Outro. Especifique:




31. Como avalia o contributo do ISS (enquanto organismo responsável pelo acompanhamento dos CLDS) relativamente aos fatores a seguir assinalados? (De uma escala em que 1 é nada útil a 4 é muito útil)

	1 - Nada útil	2	3	4 - Muito útil
Realização de sessões de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Realização de visitas técnicas aos CLDS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilização de instrumentos de apoio à monitorização das atividades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Orientações de apoio à implementação das ações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilização de manuais/guidas de apoio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio estratégico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Articulação com a Autoridade de Gestão do PO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>





Inquérito às Entidades Coordenadoras CLDS

F. RESULTADOS E IMPACTOS DOS CLDS





32. Tendo em atenção as intervenções do CLDS junto dos públicos-alvo, como avalia a concretização dos seguintes resultados:




	Resultado não alcançado	Resultado parcialmente alcançado	Resultado totalmente alcançado	N/A
EMPREGO E FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumento das qualificações escolares	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumento das qualificações profissionais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior orientação para o mercado de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior acesso a conhecimento sobre o mercado de trabalho/opportunidades de trabalho adequadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior vontade/predisposição para participar em medidas ativas de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior autonomia na procura de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumento da procura ativa de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior consciência das competências e capacidades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior participação em medidas ativas de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior apoio na procura de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Empregadores com atitudes mais positivas face aos destinatários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumento das ofertas adequadas de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso a um emprego por conta de outrem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Definição de projetos profissionais/profissão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior consciência da viabilidade das ideias de negócio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Resultado não alcançado	Resultado parcialmente alcançado	Resultado totalmente alcançado	NA
Maior conhecimento para desenvolver iniciativas economicamente viáveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior preparação para desenvolver iniciativas economicamente viáveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior vontade de criar o próprio emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Criação do próprio negócio/emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior apoio no acesso aos mercados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ética do trabalho mais desenvolvida	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
INTERVENÇÃO FAMILIAR E PARENTAL				
Maior consciencialização parental	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior envolvimento na educação dos filhos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reforço das competências parentais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Técnicos mais capacitados para lidar com situações de risco de crianças e jovens e encaminhar para os serviços	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Crianças e jovens em situação de risco sinalizadas e acompanhadas pelos serviços competentes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior conhecimento, por parte das famílias, dos serviços existentes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Famílias mais empoderadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior acesso por parte das famílias a serviços	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumento da resiliência das famílias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Famílias com mais competências relacionais e comunicacionais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior articulação de respostas entre instituições	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Destinatários mais informados sobre direitos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior participação na vida associativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jovens com mais competências interpessoais e sociais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior predisposição para o exercício da cidadania por parte dos residentes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior vontade de participar em atividades socioculturais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Resultado não alcançado	Resultado parcialmente alcançado	Resultado totalmente alcançado	N/A
Aumento da participação social dos idosos (Participação em atividades/Envolvimento social; níveis de interação social)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Técnicos mais motivados para o reforço do contacto entre gerações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reforço da solidariedade associativa (maior frequência e padrões de atividades entre gerações)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reforço da solidariedade afetiva (sentimentos positivos e reciprocidade de sentimentos entre gerações)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reforço de solidariedade funcional (maior ajuda intergeracional)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pessoas de várias gerações motivadas para o reforço das ligações recíprocas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CAPACITAÇÃO DA COMUNIDADE E DAS INSTITUIÇÕES				
Técnicos capacitados para desenvolver metodologias de trabalho em rede	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestores das instituições mais disponíveis para trabalhar em rede	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipamentos técnicos das instituições mais disponíveis para trabalhar em rede	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior preparação técnica para o trabalho em parceria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestores das instituições estimulados a trabalhar em estreita colaboração entre atores num quadro de objetivos comuns para garantir a mobilização destes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipamentos técnicos das instituições estimulados a trabalhar em estreita colaboração entre atores num quadro de objetivos comuns para garantir a mobilização destes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumento do trabalho em parceria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestores das instituições com maior capacidade de combinar recursos de diferentes organizações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipamentos técnicos das instituições com maior capacidade de combinar recursos de diferentes organizações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Resultado não alcançado	Resultado parcialmente alcançado	Resultado totalmente alcançado	N/A
Aproveitamento sinérgico dos recursos existentes no território	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestores das instituições capazes de mapear e usar os recursos (internos e externos) existentes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipas técnicas das instituições capazes de mapear e usar os recursos (internos e externos) existentes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumento das iniciativas de auto-organização comunitária e da sua sustentabilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pessoas nos territórios motivadas para a criação e dinamização da vida associativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior dinamismo das associações locais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reforço da identidade comum e a motivação de auto-organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
INFORMAÇÃO E ACESSIBILIDADES				
Aumento, por parte dos destinatários, das competências digitais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumento, por parte dos destinatários, das qualificações digitais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumento, por parte dos destinatários, da utilização das TIC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Destinatários aumentam a procura de formação em TIC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Destinatários aumentam a sua participação na sociedade da informação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formadores adquirem competências em formação para os grupos-alvo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Destinatários têm acesso a formação adequada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>


Inquérito às Entidades Coordenadoras CLDS



33. Em termos globais, como avalia o contributo do CLDS sobre os seguintes aspetos:


	Muito negativo	Negativo	Nulo	Positivo	Muito positivo
Empregabilidade dos destinatários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Procura de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Empreendedorismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inserção profissional dos jovens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inserção profissional dos destinatários em geral (Emprego)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso às TIC por parte dos destinatários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Competências parentais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Resiliência das famílias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consciência cívica e participação dos jovens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Isolamento dos idosos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Solidariedade intergeracional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualidade dos processos participativos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Número de Associações/ organizações de desenvolvimento social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de intervenção das entidades locais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Proximidade e cooperação entre instituições (reforço da filosofia da Rede Social)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Proximidade e capacidade das instituições de apoiar percursos de inserção social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coesão do Território	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Níveis de pobreza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oportunidades no território	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>




34. Foram observados impactos não esperados das ações?☐ Sim☐ Não

Se Sim, pode descrevê-los, de forma sucinta?

















Inquérito às Entidades Coordenadoras CLDS


G. SUSTENTABILIDADE DOS CLDS

35. Tendo em atenção a sua experiência e seu conhecimento do território, após o termino do apoio financeiro ao CLDS indique se:

	Sim	Não
Os resultados permaneceram nos indivíduos, famílias e comunidades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As competências técnicas para a promoção do desenvolvimento social mantiveram-se no território	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A atividade das associações e organizações criadas no âmbito da atividade do CLDS permaneceu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As parcerias locais de promoção do desenvolvimento social mantiveram-se	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumentou a cooperação entre instituições do território	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A parceria com o IEFP para a promoção da integração profissional, social e pessoal manteve-se	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As ações na área Emprego e Formação e Qualificação continuaram a ser desenvolvidas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As ações de Intervenção Familiar e Parental continuaram a ser desenvolvidas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As ações de Capacitação da Comunidade e das Instituições continuaram a ser desenvolvidas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

       
Inquérito às Entidades Coordenadoras CLDS
H. RECOMENDAÇÕES DE MELHORIA DOS CLDS
<p>36. Caso considere sugestões / recomendações para a melhoria do funcionamento e resultados dos CLDS, por favor, identifique-os:</p> <div style="border: 1px solid black; height: 150px; width: 100%;"></div>

Inquérito às entidades executoras de CLDS



Inquérito às Entidades Executoras CLDS

A. CARACTERIZAÇÃO

1. Nome do CLDS

2. Abrangência territorial

☐ Bairro
☐ Freguesia
☐ Concelho
☐ Supraconcelho


3. Indique, por favor, qual o tipo de Entidade que representa




<input type="radio"/> Agrupamentos de Centros de Saúde (ACES)	<input type="radio"/> Agrupamentos de Escolas / Escolas não agrupadas
<input type="radio"/> Centro de Emprego	<input type="radio"/> Escolas Profissionais / Centros de Formação
<input type="radio"/> Hospitais	<input type="radio"/> Associações Empresariais (Comerciais, Industriais, etc.)
<input type="radio"/> Juntas de Freguesia	<input type="radio"/> Associações de Moradores
<input type="radio"/> Corpos e Associações Humanitárias de Bombeiros	<input type="radio"/> Clubes e associações recreativas, desportivas e/ou culturais
<input type="radio"/> Misericórdias	<input type="radio"/> Forças de Segurança / Forças Armadas
<input type="radio"/> Centros Sociais Paroquiais	<input type="radio"/> Empresas privadas
<input type="radio"/> Outras IPSS	<input type="radio"/> Empresas públicas (incluindo municipais)
<input type="radio"/> Associações de Desenvolvimento Local	<input type="radio"/> Associações de Imigrantes
<input type="radio"/> Outras.	




4. Indique, por favor, em que eixos de intervenção do CLDS a entidade desenvolveu atividades:
(pode assinalar mais do que uma opção)

- ☐ Emprego e Formação e Qualificação
- ☐ Intervenção Familiar e Parental
- ☐ Capacitação da Comunidade e das Instituições
- ☐ Outro

2



Inquérito às Entidades Executoras CLDS

5. Avalie o grau de adequação do número de ações face aos objetivos do CLDS

	Deficitário	Adequado	Excessivo	N/A
EMPREGO E FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO				
Apoio ao desenvolvimento de atitudes de procura ativa de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Divulgação das ofertas de emprego e oportunidades de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio na procura de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informação sobre medidas ativas de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Encaminhamento e apoio à participação em medidas ativas de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio na elaboração do CV	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elaboração de balanço de competências	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio e acompanhamento no processo de inserção	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio ao enquadramento de projetos de autoemprego e de empreendedorismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formação para a iniciativa empresarial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informação sobre as oportunidades de qualificação e encaminhamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prestação de trabalho socialmente necessário ou desenvolvimento de atividade socialmente útil, em entidades públicas, privadas sem fins lucrativos ou solidárias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sensibilização dos empresários, das instituições e as entidades empregadoras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de articulação entre empregadores e potenciais empregados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sinalização, encaminhamento e orientação de alunos que abandonam ou concluem o sistema educativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Orientação escolar e profissional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Encaminhamento para ações de formação, estágio e inserção profissional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de empreendedorismo dos alunos do ensino secundário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3

Avaliação de Impacto dos Contratos Locais de Desenvolvimento Social (CLDS)


	Deficitário	Adequado	Excessivo	N/A
Criação de circuitos de produção, divulgação e comercialização de produtos locais e regionais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
INTERVENÇÃO FAMILIAR E PARENTAL				
Ações de planeamento familiar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de capacitação e desenvolvimento pessoal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de formação em gestão da vida doméstica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de educação parental	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de formação/capacitação para a cidadania e direitos humanos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acompanhamento integrado às famílias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de capacitação dos técnicos para identificação e encaminhamento de situações de risco de crianças e jovens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estratégias para mediação de conflitos familiares, particularmente em famílias com crianças	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de formação para a cidadania nas escolas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dinamização de respostas e espaços de participação e lazer dos jovens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações socioculturais para pessoas idosas de combate à solidão e isolamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de voluntariado de proximidade com pessoas idosas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de contacto entre gerações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacitação dos técnicos para o trabalho intergeracional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CAPACITAÇÃO DA COMUNIDADE E DAS INSTITUIÇÕES				
Ações de apoio à auto-organização através de estímulo, acompanhamento e disponibilização de espaços	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de acompanhamento técnico ao associativismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Promoção de reuniões entre parceiros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Execução de atividades partilhada entre parceiros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacitação dos técnicos e gestores em animação comunitária e trabalho em rede	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacitação dos técnicos e gestores em metodologias participativas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dinamização de serviços centrados nas necessidades dos clientes e baseados na partilha de recursos e serviços	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilitação da mobilidade de pessoas a serviços públicos de utilidade pública	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>




4




Avaliação de Impacto dos Contratos Locais de Desenvolvimento Social (CLDS)


	Deficitário	Adequado	Excessivo	N/A
OUTRAS				
Ações de Formação e ações facilitadoras do acesso às novas tecnologias da informação e comunicação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formação de formadores em TIC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Auxílio e intervenção emergencial às populações inseridas em territórios afetados por calamidades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5





Inquérito às Entidades Executoras CLDS


6. Avalie o grau de adequação das ações realizadas face às especificidades/problemas do território: (escala de 1 a 4, onde 1 é nada pertinente e 4 é muito pertinente)



	1 - Nada pertinente	2	3	4 - Muito pertinente	N/A
EMPREGO E FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO					
Apoio ao desenvolvimento de atitudes de procura ativa de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Divulgação das ofertas de emprego e oportunidades de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio na procura de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informação sobre medidas ativas de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Encaminhamento e apoio à participação em medidas ativas de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio na elaboração do CV	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elaboração de balanço de competências	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio e acompanhamento no processo de inserção	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio ao enquadramento de projetos de autoemprego e de empreendedorismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formação para a iniciativa empresarial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informação sobre as oportunidades de qualificação e encaminhamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prestação de trabalho socialmente necessário ou desenvolvimento de atividade socialmente útil, em entidades públicas, privadas sem fins lucrativos ou solidárias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sensibilização dos empresários, das instituições e as entidades empregadoras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de articulação entre empregadores e potenciais empregados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sinalização, encaminhamento e orientação de alunos que abandonam ou concluem o sistema educativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Orientação escolar e profissional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>




	1 - Nada pertinente	2	3	4 - Muito pertinente	N/A
Encaminhamento para ações de formação, estágio e inserção profissional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de empreendedorismo dos alunos do ensino secundário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Criação de circuitos de produção, divulgação e comercialização de produtos locais e regionais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
INTERVENÇÃO FAMILIAR E PARENTAL					
Ações de planeamento familiar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de capacitação e desenvolvimento pessoal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de formação em gestão da vida doméstica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de educação parental	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de formação/capacitação para a cidadania e direitos humanos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acompanhamento integrado às famílias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de capacitação dos técnicos para identificação e encaminhamento de situações de risco de crianças e jovens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estratégias para mediação de conflitos familiares, particularmente em famílias com crianças	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de formação para a cidadania nas escolas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dinamização de respostas e espaços de participação e lazer dos jovens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações socioculturais para pessoas idosas de combate à solidão e isolamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de voluntariado de proximidade com pessoas idosas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de contacto entre gerações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacitação dos técnicos para o trabalho intergeracional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CAPACITAÇÃO DA COMUNIDADE E DAS INSTITUIÇÕES					
Ações de apoio à auto-organização através de estímulo, acompanhamento e disponibilização de espaços	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de acompanhamento técnico ao associativismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Promoção de reuniões entre parceiros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Execução de atividades partilhada entre parceiros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacitação dos técnicos e gestores em animação comunitária e trabalho em rede	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacitação dos técnicos e gestores em metodologias participativas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	1 - Nada pertinente	2	3	4 - Muito pertinente	N/A
Dinamização de serviços centrados nas necessidades dos clientes e baseados na partilha de recursos e serviços	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilitação da mobilidade de pessoas a serviços públicos de utilidade pública	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
OUTRAS					
Ações de Formação e ações facilitadoras do acesso às novas tecnologias da informação e comunicação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formação de formadores em TIC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Auxílio e intervenção emergencial às populações inseridas em territórios afetados por calamidades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8








Inquérito às Entidades Executoras CLDS

7. Indique, por favor, qual a prioridade dada a cada um dos seguintes grupos-alvo na execução do CLDS?

	Nada prioritário	Pouco prioritário	Prioritário	Muito prioritário
Desempregados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desempregados de longa duração	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jovens à procura do 1º emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beneficiários do rendimento social de inserção	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pessoas com deficiência e incapacidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jovens que concluíram o ensino secundário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jovens que abandonaram o sistema educativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Imigrantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Famílias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pessoas idosas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Qual?



Inquérito às Entidades Executoras CLDS

B. RELEVÂNCIA DOS CLDS

8. Tendo em conta o seu conhecimento e experiência na execução de CLDS, em que medida concorda com as seguintes afirmações (De uma escala de 1 a 4, onde 1 é discordo totalmente e 4 é concordo totalmente, assinale uma opção para cada alínea):

	1 - Discordo totalmente	2	3	4 - Concorde totalmente
É um Programa orientado para a Luta contra a Pobreza e a Exclusão social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
É um Programa executado para responder aos principais problemas no território	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
É um Programa essencial para cumprir o Plano de Desenvolvimento Social da Rede Social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
É um Programa que assenta numa efetiva abordagem multidimensional e integrada, com fortes articulações interinstitucionais (com, IEF, com CPCJ, com o CLAS, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
É um Programa flexível que permite adaptar as ações obrigatórias às especificidades do território	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
É um Programa que permite corrigir debilidades de planeamento de intervenções anteriores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>


9. Tendo em conta o seu conhecimento e experiência na execução de CLDS, em que medida as alterações introduzidas ao longo das várias gerações dos CLDS contribuíram para: (De uma escala de 1 a 4, onde 1 é discordo totalmente e 4 é concordo totalmente, assinale uma opção para cada alínea)




	1 - Discordo totalmente	2	3	4 - Concorde totalmente
Privilegiar territórios onde a intervenção é mais necessária	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desenvolver ações mais ajustadas às necessidades da população e das instituições	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Promover intervenções mais articuladas/multisectoriais que asseguram maior adequação às especificidades dos contextos territoriais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>




10

10. Aprecie a adequação do modelo de operacionalização do Programa, tendo em consideração as seguintes características (De uma escala de 1 a 4, onde 1 é nada adequado e 4 é muito adequado, assinale uma opção para cada alínea)

	1 - Nada adequado	2	3	4 - Muito adequado
Designação da Entidade coordenadora e entidade(s) executora(s) por parte das Câmaras Municipais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Designação da Entidade coordenadora e participação na nomeação do coordenador técnico, por parte do CLAS (a partir de 2015)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Obrigação de seleção de entidades executoras entre entidades que participam no CLAS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A aprovação do Plano de Ação por parte do CLAS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desenho do Plano de ação com base no Diagnóstico Social e Plano de Desenvolvimento Social concelhio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Concentração de recursos em eixos de intervenção e em ações obrigatórias comuns a todos os territórios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O processo de seleção à priori dos territórios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Possibilidade de envolver ações não cofinanciadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Celebração de Contrato/protocolo entre entidades parceiras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pré-definição do perfil de equipa técnica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Obrigação de estabelecimento de parceria com o IEFP para a execução das ações do Eixo Emprego, formação e qualificação (a partir de 2013)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Inquérito às Entidades Executoras CLDS

11. Que apreciação faz do grau de alinhamento dos Planos de ação com as necessidades e problemas identificados no Diagnóstico Social? (De uma escala de 1 a 10, onde 1 é nada alinhados e 10 muito alinhados, assinale a opção que melhor representa a sua situação)


1 - Nada alinhados	2	3	4	5	6	7	8	9	10 - Muito alinhados
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Por favor justifique, sendo tão específico quanto possível:

12. Que apreciação faz do grau de articulação do Plano de ação com o Plano de Desenvolvimento Social? (De uma escala de 1 a 10, onde 1 é nada alinhados e 10 muito alinhados, assinale a opção que melhor representa a sua situação)

1 - Nada alinhados	2	3	4	5	6	7	8	9	10 - Muito alinhados
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Por favor justifique, sendo tão específico quanto possível:



Inquérito às Entidades Executoras CLDS

C. COERÊNCIA DOS CLDS

13. Que mudanças trouxe a realização dos CLDS às relações de parceria no concelho?

☐ O CLDS não trouxe mudanças significativas

☐ O CLDS induziu relações de parceria razoáveis, com alguma coordenação entre atividades

☐ O CLDS induziu relações de parceria aprofundadas e realizando frequentemente intervenções comuns no terreno

☐ O CLDS induziu a deterioração da relação com alguns dos parceiros do CLAS

14. São/foram observados efeitos não esperados ao nível das relações de parceria?

☐ Sim

☐ Não

Se Sim, pode descrevê-los, de forma sucinta?

13

15. No CLDS onde é Entidade Executora, como caracteriza a articulação do CLDS com o CLAS/Rede Social e o IEFP? (De uma escala de 1 a 4, onde 1 é discordo totalmente e 4 é concordo totalmente, assinale uma opção para cada alínea):


	1 - Discordo totalmente	2	3	4 - Concordo totalmente
O CLDS é o principal instrumento que visa o combate à pobreza no território pelo que tem uma ligação estreita com o Plano de Desenvolvimento Social, nesse domínio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O CLDS é complementar à Rede Social pois permite mobilizar recursos adicionais para problemas/necessidades que também são intervencionadas pela ação da Rede Social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O CLDS confunde-se com a Rede Social porque visam os mesmos objetivos e mobilizam os mesmos atores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O funcionamento do CLDS integra-se nas dinâmicas de trabalho em rede criadas pela Rede Social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A articulação do CLDS com o CLAS da Rede Social é sobretudo formal, no plano dos documentos de planeamento e de participação em reuniões de concertação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A articulação do CLDS com o CLAS da Rede Social favoreceu trocas de experiências importantes para melhorar a qualificação dos técnicos atentos às intervenções	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O CLDS induziu uma articulação mais eficaz com o IEFP que melhorou a qualidade das respostas no eixo Emprego, formação e qualificação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>




16. Para além da Rede Social e do IEFP, o CLDS articulava-se com outras intervenções que visam o combate à pobreza e exclusão social?




☐ Sim

☐ Não

Se sim, indique quais:



Inquérito às Entidades Executoras CLDS

D. EFICÁCIA DOS CLDS


17. Em que medida a entidade coordenadora tinha o perfil necessário para a boa execução do CLDS, relativamente aos seguintes itens? (De uma escala de 1 a 4, onde 1 é nada adequado e 4 é totalmente adequado, uma opção para cada alínea):



	1 - Nada adequado	2	3	4 - Muito adequado
Conhecimento sobre as problemáticas em intervenção no território	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade técnica para as intervenções	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de liderança, mobilização e animação da parceria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Afetação de recursos humanos adequados às intervenções	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de mobilização dos públicos-alvo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade para trabalhar de forma integrada com outras instituições	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Grau de implicação efetivo no CLAS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Avalie a influência dos seguintes itens para o cumprimento dos objetivos do CLDS? (De uma escala de 1 a 4, onde 1 influenciou negativamente (fator insucesso) e 4 influenciou positivamente (fator de sucesso), assinale uma opção para cada alínea).




	1 - Influenciou negativamente (fator insucesso)	2	3	4 - Influenciou positivamente (fator de sucesso)
Qualidade do diagnóstico da rede social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dinâmica de animação da Rede Social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de mobilização dos parceiros relevantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Caráter obrigatório das ações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Articulação com IEFP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade das entidades parceiras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O apoio recebido por parte do ISS (enquanto organismo responsável pelo acompanhamento dos CLDS)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Relação entre a duração do Programa e o tempo que leva a produzir a mudança duradoura num território de exclusão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Relação entre os problemas e a escala do financiamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Competências e o funcionamento da equipa técnica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Número de técnicos afetos ao CLDS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Liderança e a sua capacidade para envolver os parceiros, os técnicos e as populações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de corrigir o curso da intervenção em função da avaliação do projeto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Divulgação e adesão das populações ao projeto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>


Outros. Quais?



UNIAO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



Inquérito às Entidades Executoras CLDS

E. EFICIÊNCIA/EFICIÊNCIA OPERATIVA DOS CLDS

19. Face às necessidades de intervenção e ao perfil de ações obrigatórias, como avalia o grau de adequação das seguintes dimensões do Programa CLDS: (De uma escala de 1 a 4, onde 1 é Nada adequado e 4 é Totalmente adequado, assinala uma opção para cada alínea):


	1 - Nada adequado	2	3	4 - Totalmente adequado
Tipologia de despesas elegíveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limites máximos das despesas elegíveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Montante global de financiamento aprovado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Duração da ação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



20. Na execução do CLDS avalie o grau de execução face aos objetivos fixados?


	Atingidos	Não atingidos	Ultrapassados
Execução financeira	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Execução física	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Resultados/impactos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>




21. Se os objetivos NÃO foram atingidos, os desvios estiveram/estão relacionados com (pode assinalar mais do que uma resposta):


- ☐ Tipo de intervenções realizadas
- ☐ Calendarização das intervenções
- ☐ Dificuldades de organização da parceria
- ☐ Insuficiente maturação das intervenções
- ☐ Custos estimados inferiores aos reais
- ☐ Dificuldades nos processos de contratação pública
- ☐ Dificuldades na mobilização dos públicos-alvo
- ☐ Atrasos no reembolso das despesas
- ☐ Outro. Especifique:







Inquérito às Entidades Executoras CLDS

F. RESULTADOS E IMPACTOS DOS CLDS

22. Tendo em atenção as intervenções do CLDS junto dos públicos-alvo, como avalia a concretização dos seguintes resultados:


	Resultado não alcançado	Resultado parcialmente alcançado	Resultado totalmente alcançado	N/A
EMPREGO E FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO				
Aumento das qualificações escolares	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumento das qualificações profissionais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior orientação, por parte dos destinatários, para o mercado de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior acesso a conhecimento sobre o mercado de trabalho/opportunidades de trabalho adequadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior vontade/predisposição para participar em medidas ativas de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior autonomia na procura de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumento da procura ativa de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior consciência das competências e capacidades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior participação em medidas ativas de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior apoio na procura de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Empregadores com atitudes mais positivas face aos destinatários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumento das ofertas adequadas de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso a um emprego por conta de outrem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Definição de projetos profissionais/profissão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior consciência da viabilidade das ideias de negócio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



19


	Resultado não alcançado	Resultado parcialmente alcançado	Resultado totalmente alcançado	N/A
Maior conhecimento para desenvolver iniciativas economicamente viáveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior preparação para desenvolver iniciativas economicamente viáveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior vontade de criar o próprio emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Criação do próprio negócio/emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior apoio no acesso aos mercados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ética do trabalho mais desenvolvida	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
INTERVENÇÃO FAMILIAR E PARENTAL	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior consciencialização parental	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior envolvimento na educação dos filhos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reforço das competências parentais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Técnicos mais capacitados para lidar com situações de risco de crianças e jovens e encaminhar para os serviços	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Crianças e jovens em situação de risco sinalizadas e acompanhadas pelos serviços competentes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior conhecimento, por parte das famílias, dos serviços existentes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Famílias mais empoderadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior acesso por parte das famílias a serviços	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumento da resiliência das famílias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Famílias com mais competências relacionais e comunicacionais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior articulação de respostas entre instituições	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Destinatários mais informados sobre direitos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior participação na vida associativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jovens com mais competências interpessoais e sociais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior predisposição para o exercício da cidadania por parte dos residentes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior vontade de participar em atividades socioculturais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>




	Resultado não alcançado	Resultado parcialmente alcançado	Resultado totalmente alcançado	N/A
Aumento da participação social dos idosos (Participação em atividades/Envolvimento social; níveis de interação social)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Técnicos mais motivados para o reforço do contacto entre gerações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reforço da solidariedade associativa (maior frequência e padrões de atividades entre gerações)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reforço da solidariedade afetiva (sentimentos positivos e reciprocidade de sentimentos entre gerações)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reforço de solidariedade funcional (maior ajuda mútua intergeracional)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pessoas de várias gerações motivadas para o reforço das ligações recíprocas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CAPACITAÇÃO DA COMUNIDADE E DAS INSTITUIÇÕES				
Técnicos capacitados para desenvolver metodologias de trabalho em rede	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestores das instituições mais disponíveis para trabalhar em rede	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipes técnicas das instituições mais disponíveis para trabalhar em rede	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior preparação técnica para o trabalho em parceria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestores das instituições estimulados a trabalhar em estreita colaboração entre atores num quadro de objetivos comuns para garantir a mobilização destes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipes técnicas das instituições estimuladas a trabalhar em estreita colaboração entre atores num quadro de objetivos comuns para garantir a mobilização destes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumento do trabalho em parceria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestores das instituições com maior capacidade de combinar recursos de diferentes organizações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipes técnicas das instituições com maior capacidade de combinar recursos de diferentes organizações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>


	Resultado não alcançado	Resultado parcialmente alcançado	Resultado totalmente alcançado	N/A
Aproveitamento sinérgico dos recursos existentes no território	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestores das instituições capazes de mapear e usar os recursos (internos e externos) existentes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipes técnicas das instituições capazes de mapear e usar os recursos (internos e externos) existentes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumento das iniciativas de auto-organização comunitária e da sua sustentabilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pessoas nos territórios motivadas para a criação e dinamização da vida associativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior dinamismo das associações locais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reforço da identidade comum e a motivação de auto-organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
INFORMAÇÃO E ACESSIBILIDADES				
Aumento, por parte dos destinatários, das competências digitais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumento, por parte dos destinatários, das qualificações digitais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumento, por parte dos destinatários, da utilização das TIC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Destinatários aumentam a procura de formação em TIC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Destinatários aumentam a sua participação na sociedade da informação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formadores adquirem competências em formação para os grupos-alvo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Destinatários têm acesso a formação adequada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>







Inquérito às Entidades Executoras CLDS


23. Em termos globais como avalia o contributo do CLDS para os seguintes aspetos:

	Muito negativo	Negativo	Nulo	Positivo	Muito positivo
Empregabilidade dos destinatários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Procura de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Empreendedorismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inserção profissional dos jovens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inserção profissional dos destinatários em geral (Emprego)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso às TIC por parte dos destinatários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Competências parentais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Resiliência das famílias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consciência cívica e participação dos jovens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Isolamento dos idosos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Solidariedade intergeracional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualidade dos processos participativos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Número de Associações/ organizações de desenvolvimento social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de intervenção das entidades locais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Proximidade e cooperação entre instituições (reforço da filosofia da Rede Social)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Proximidade e capacidade das instituições de apoiar percursos de inserção social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coesão do Território	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Níveis de pobreza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oportunidades no território	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24. Foram observados impactos não esperados das ações?☐ Sim☐ Não

Se Sim, pode descrevê-los, de forma sucinta?

24










Inquérito às Entidades Executoras CLDS

G. SUSTENTABILIDADE DOS CLDS

25. Em que medida após término do apoio financeiro ao CLDS, existem condições para que os resultados sejam duráveis no tempo: (De uma escala de 1 a 4, onde 1 é nada provável e 4 é muito provável, assinale uma opção para cada alínea)

	1 - Nada provável	2	3	4- Muito provável
Os resultados permaneceram nos indivíduos, famílias e comunidades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As competências técnicas para a promoção do desenvolvimento social mantiveram-se no território	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Permaneceu a atividade das associações e organizações criadas no âmbito da atividade do CLDS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mantiveram-se as parcerias locais de promoção do desenvolvimento social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumentou a cooperação entre instituições do território	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manteve-se a parceria com o IEFP para a promoção da integração profissional, social e pessoal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As ações na área Emprego e Formação e Qualificação continuaram a ser desenvolvidas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As ações de Intervenção Familiar e Parental continuaram a ser desenvolvidas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As ações de Capacitação da Comunidade e das instituições continuaram a ser desenvolvidas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

25




Inquérito às Entidades Executoras CLDS

H. RECOMENDAÇÕES DE MELHORIA DOS CLDS

26. Caso considere sugestões / recomendações para a melhoria do funcionamento e resultados dos CLDS, por favor, identifique-os:

26

Inquérito às entidades executoras de CLDS 3G



Inquérito às Entidades Executoras CLDS 3G

A. CARACTERIZAÇÃO

1. Nome do CLDS

2. Abrangência territorial

☐ Bairro
☐ Freguesia
☐ Concelho
☐ Supraconcelho

3. Indique, por favor, qual o tipo de Entidade que representa


<input type="radio"/> Agrupamentos de Centros de Saúde (ACES)	<input type="radio"/> Agrupamentos de Escolas / Escolas não agrupadas
<input type="radio"/> Centro de Emprego	<input type="radio"/> Escolas Profissionais / Centros de Formação
<input type="radio"/> Hospitais	<input type="radio"/> Associações Empresariais (Comerciais, Industriais, etc.)
<input type="radio"/> Juntas de Freguesia	<input type="radio"/> Associações de Moradores
<input type="radio"/> Corpos e Associações Humanitárias de Bombeiros	<input type="radio"/> Clubes e associações recreativas, desportivas e/ou culturais
<input type="radio"/> Misericórdias	<input type="radio"/> Forças de Segurança / Forças Armadas
<input type="radio"/> Centros Sociais Paroquiais	<input type="radio"/> Empresas privadas
<input type="radio"/> Outras IPSS	<input type="radio"/> Empresas públicas (incluindo municipais)
<input type="radio"/> Associações de Desenvolvimento Local	<input type="radio"/> Associações de Imigrantes
<input type="radio"/> Outras.	




1




4. Indique, por favor, em que eixos de intervenção do CLDS 3G a entidade desenvolveu atividades: (pode assinalar mais do que uma opção)

- ☐ Emprego e Formação e Qualificação
- ☐ Intervenção Familiar e Parental
- ☐ Capacitação da Comunidade e das Instituições
- ☐ Outro

2



Inquérito às Entidades Executoras CLDS 3G

5. Avalie o grau de adequação do número de ações face aos objetivos do CLDS 3G


	Deficitário	Adequado	Excessivo	NA
EMPREGO E FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO				
Apoio ao desenvolvimento de atitudes de procura ativa de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Divulgação das ofertas de emprego e oportunidades de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio na procura de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informação sobre medidas ativas de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Encaminhamento e apoio à participação em medidas ativas de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio na elaboração do CV	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elaboração de balanço de competências	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio e acompanhamento no processo de inserção	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio ao enquadramento de projetos de autoemprego e de empreendedorismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formação para a iniciativa empresarial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informação sobre as oportunidades de qualificação e encaminhamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prestação de trabalho socialmente necessário ou desenvolvimento de atividade socialmente útil, em entidades públicas, privadas sem fins lucrativos ou solidárias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sensibilização dos empresários, das instituições e as entidades empregadoras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de articulação entre empregadores e potenciais empregados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sinalização, encaminhamento e orientação de alunos que abandonam ou concluem o sistema educativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Orientação escolar e profissional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Encaminhamento para ações de formação, estágio e inserção profissional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de empreendedorismo dos alunos do ensino secundário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>




3




	Deficitário	Adequado	Excessivo	N/A
Criação de circuitos de produção, divulgação e comercialização de produtos locais e regionais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
INTERVENÇÃO FAMILIAR E PARENTAL				
Ações de planeamento familiar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de capacitação e desenvolvimento pessoal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de formação em gestão da vida doméstica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de educação parental	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de formação/capacitação para a cidadania e direitos humanos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acompanhamento integrado às famílias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de capacitação dos técnicos para identificação e encaminhamento de situações de risco de crianças e jovens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estratégias para mediação de conflitos familiares, particularmente em famílias com crianças	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de formação para a cidadania nas escolas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dinamização de respostas e espaços de participação e lazer dos jovens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações socioculturais para pessoas idosas de combate à solidão e isolamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de voluntariado de proximidade com pessoas idosas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de contacto entre gerações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacitação dos técnicos para o trabalho intergeracional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CAPACITAÇÃO DA COMUNIDADE E DAS INSTITUIÇÕES				
Ações de apoio à auto-organização através de estímulo, acompanhamento e disponibilização de espaços	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de acompanhamento técnico ao associativismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Promoção de reuniões entre parceiros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Execução de atividades partilhada entre parceiros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacitação dos técnicos e gestores em animação comunitária e trabalho em rede	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacitação dos técnicos e gestores em metodologias participativas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dinamização de serviços centrados nas necessidades dos clientes e baseados na partilha de recursos e serviços	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilitação da mobilidade de pessoas a serviços públicos de utilidade pública	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>


	Deficiente	Adequado	Excessivo	N/A
OUTRAS				
Ações de Formação e ações facilitadoras do acesso às novas tecnologias da informação e comunicação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formação de formadores em TIC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Auxílio e intervenção emergencial às populações inseridas em territórios afetados por calamidades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5





Inquérito às Entidades Executoras CLDS 3G

6. Avalie o grau de adequação das ações realizadas face às especificidades/problemas do território: (escala de 1 a 4, onde 1 é nada pertinente e 4 é muito pertinente)

	1 - Nada pertinente	2	3	4 - Muito pertinente	N/A
EMPREGO E FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO					
Apoio ao desenvolvimento de atitudes de procura ativa de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Divulgação das ofertas de emprego e oportunidades de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio na procura de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informação sobre medidas ativas de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Encaminhamento e apoio à participação em medidas ativas de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio na elaboração do CV	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elaboração de balanço de competências	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio e acompanhamento no processo de inserção	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio ao enquadramento de projetos de autoemprego e de empreendedorismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formação para a iniciativa empresarial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informação sobre as oportunidades de qualificação e encaminhamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prestação de trabalho socialmente necessário ou desenvolvimento de atividade socialmente útil, em entidades públicas, privadas sem fins lucrativos ou solidárias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sensibilização dos empresários, das instituições e as entidades empregadoras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de articulação entre empregadores e potenciais empregados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sinalização, encaminhamento e orientação de alunos que abandonam ou concluem o sistema educativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Orientação escolar e profissional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>


6



Avaliação de Impacto dos Contratos Locais de Desenvolvimento Social (CLDS)


	1 - Nada pertinente	2	3	4 - Muito pertinente	N/A
Encaminhamento para ações de formação, estágio e inserção profissional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de empreendedorismo dos alunos do ensino secundário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Criação de circuitos de produção, divulgação e comercialização de produtos locais e regionais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
INTERVENÇÃO FAMILIAR E PARENTAL	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de planeamento familiar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de capacitação e desenvolvimento pessoal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de formação em gestão da vida doméstica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de educação parental	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de formação/capacitação para a cidadania e direitos humanos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acompanhamento integrado às famílias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de capacitação dos técnicos para identificação e encaminhamento de situações de risco de crianças e jovens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estratégias para mediação de conflitos familiares, particularmente em famílias com crianças	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de formação para a cidadania nas escolas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dinamização de respostas e espaços de participação e lazer dos jovens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações socioculturais para pessoas idosas de combate à solidão e isolamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de voluntariado de proximidade com pessoas idosas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de contacto entre gerações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacitação dos técnicos para o trabalho intergeracional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CAPACITAÇÃO DA COMUNIDADE E DAS INSTITUIÇÕES	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de apoio à auto-organização através de estímulo, acompanhamento e disponibilização de espaços	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de acompanhamento técnico ao associativismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Promoção de reuniões entre parceiros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Execução de atividades partilhada entre parceiros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacitação dos técnicos e gestores em animação comunitária e trabalho em rede	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacitação dos técnicos e gestores em metodologias participativas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>




7

	1 - Nada pertinente	2	3	4 - Muito pertinente	N/A
Dinamização de serviços centrados nas necessidades dos clientes e baseados na partilha de recursos e serviços	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilitação da mobilidade de pessoas a serviços públicos de utilidade pública	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
OUTRAS					
Ações de Formação e ações facilitadoras do acesso às novas tecnologias da informação e comunicação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formação de formadores em TIC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Auxílio e intervenção emergencial às populações inseridas em territórios afetados por calamidades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>















Inquérito às Entidades Executoras CLDS 3G

7. Indique, por favor, qual a prioridade dada a cada um dos seguintes grupos-alvo na execução do CLDS 3G?

	Nada prioritário	Pouco prioritário	Prioritário	Muito prioritário
Desempregados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desempregados de longa duração	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jovens à procura do 1º emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beneficiários do rendimento social de inserção	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pessoas com deficiência e incapacidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jovens que concluíram o ensino secundário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jovens que abandonaram o sistema educativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Imigrantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Famílias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pessoas idosas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Qual?

Inquérito às Entidades Executoras CLDS 3G

B. RELEVÂNCIA DOS CLDS 3G

8. Tendo em conta o seu conhecimento e experiência na execução de CLDS 3G, em que medida concorda com as seguintes afirmações (De uma escala de 1 a 4, onde 1 é discordo totalmente e 4 é concordo totalmente, assinale uma opção para cada alínea):

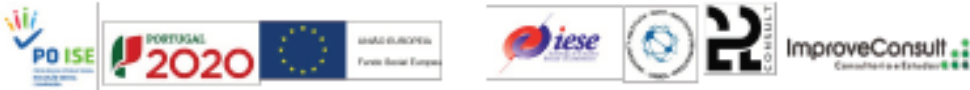
	1 - Discordo totalmente	2	3	4 - Concorde totalmente
É um Programa orientado para a Luta contra a Pobreza e a Exclusão social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
É um Programa executado para responder aos principais problemas no território	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
É um Programa essencial para cumprir o Plano de Desenvolvimento Social da Rede Social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
É um Programa que assenta numa efetiva abordagem multidimensional e integrada, com fortes articulações interinstitucionais (com, IEFP, com CPCJ, com o CLAS, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
É um Programa flexível que permite adaptar as ações obrigatórias às especificidades do território	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
É um Programa que permite corrigir debilidades de planeamento de intervenções anteriores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Tendo em conta o seu conhecimento e experiência na execução de CLDS, em que medida as alterações introduzidas ao longo das várias gerações dos CLDS contribuíram para: (De uma escala de 1 a 4, onde 1 é discordo totalmente e 4 é concordo totalmente, assinale uma opção para cada alínea)

	1 - Discordo totalmente	2	3	4 - Concorde totalmente
Privilegiar territórios onde a intervenção é mais necessária	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desenvolver ações mais ajustadas às necessidades da população e das instituições	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Promover intervenções mais articuladas/multissetoriais que asseguram maior adequação às especificidades dos contextos territoriais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Aprecie a adequação do modelo de operacionalização do Programa, tendo em consideração as seguintes características (De uma escala de 1 a 4, onde 1 é nada adequado e 4 é muito adequado, assinale uma opção para cada alínea)

	1 - Nada adequado	2	3	4 - Muito adequado
Designação da Entidade coordenadora e entidade(s) executora(s) por parte das Câmaras Municipais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Designação da Entidade coordenadora e participação na nomeação do coordenador técnico, por parte do CLAS (a partir de 2015)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Obrigação de seleção de entidades executoras entre entidades que participam no CLAS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aprovação do Plano de Ação por parte do CLAS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desenho do Plano de ação com base no Diagnóstico Social e Plano de Desenvolvimento Social concelhio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Concentração de recursos em eixos de intervenção e em ações obrigatórias comuns a todos os territórios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O processo de seleção à priori dos territórios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Possibilidade de envolver ações não cofinanciadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Celebração de Contrato/protocolo entre entidades parceiras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pré-definição do perfil de equipa técnica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Obrigação de estabelecimento de parceria com o IEFP para a execução das ações do Eixo Emprego, formação e qualificação (a partir de 2013)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Inquérito às Entidades Executoras CLDS 3G

11. Que apreciação faz do grau de alinhamento dos Planos de ação com as necessidades e problemas identificados no Diagnóstico Social? (De uma escala de 1 a 10, onde 1 é nada alinhados e 10 muito alinhados, assinale a opção que melhor representa a sua situação)

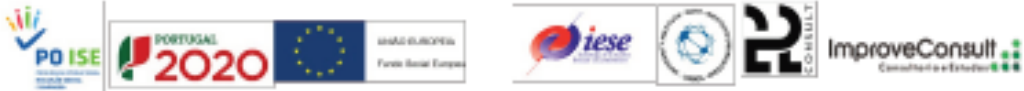
1 - Nada alinhados	2	3	4	5	6	7	8	9	10 - Muito alinhados
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Por favor justifique, sendo tão específico quanto possível:

12. Que apreciação faz do grau de articulação do Plano de ação com o Plano de Desenvolvimento Social? (De uma escala de 1 a 10, onde 1 é nada alinhados e 10 muito alinhados, assinale a opção que melhor representa a sua situação)

1 - Nada alinhados	2	3	4	5	6	7	8	9	10 - Muito alinhados
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Por favor justifique, sendo tão específico quanto possível:



Inquérito às Entidades Executoras CLDS 3G

C. COERÊNCIA DOS CLDS 3G

13. Que mudanças trouxe a realização dos CLDS 3G às relações de parceria no concelho?

☐ O CLDS não trouxe mudanças significativas

☐ O CLDS induziu relações de parceria razoáveis, com alguma coordenação entre atividades

☐ O CLDS induziu relações de parceria aprofundadas e realizando frequentemente intervenções comuns no terreno

☐ O CLDS induziu a deterioração da relação com alguns dos parceiros do CLAS

14. São/foram observados efeitos não esperados ao nível das relações de parceria?

☐ Sim

☐ Não

Se Sim, pode descrevê-los, de forma sucinta?

15. No CLDS 3G onde é Entidade Executora, como caracteriza a articulação do CLDS com o CLAS/Rede Social e o IEFP? (De uma escala de 1 a 4, onde 1 é discordo totalmente e 4 é concordo totalmente, assinale uma opção para cada alínea):


	1 - Discordo totalmente	2	3	4 - Concordo totalmente
O CLDS é o principal instrumento que visa o combate à pobreza no território pelo que tem uma ligação estreita com o Plano de Desenvolvimento Social, nesse domínio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O CLDS é complementar à Rede Social pois permite mobilizar recursos adicionais para problemas/necessidades que também são intervencionadas pela ação da Rede Social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O CLDS confunde-se com a Rede Social porque visam os mesmos objetivos e mobilizam os mesmos atores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O funcionamento do CLDS integra-se nas dinâmicas de trabalho em rede criadas pela Rede Social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A articulação do CLDS com o CLAS da Rede Social é sobretudo formal, no plano dos documentos de planeamento e de participação em reuniões de concertação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A articulação do CLDS com o CLAS da Rede Social favoreceu trocas de experiências importantes para melhorar a qualificação dos técnicos afetos às intervenções	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O CLDS induziu uma articulação mais eficaz com o IEFP que melhorou a qualidade das respostas no eixo Emprego, formação e qualificação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>




16. Para além da Rede Social e do IEFP, o CLDS 3G articula-se com outras intervenções que visam o combate à pobreza e exclusão social?




☐ Sim

☐ Não

Se sim, indique quais:



Inquérito às Entidades Executoras CLDS 3G

D. EFICÁCIA DOS CLDS 3G

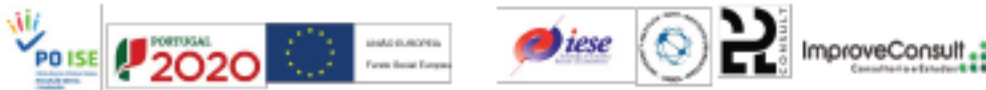
17. Em que medida a entidade coordenadora tem/tinha o perfil necessário para a boa execução do CLDS 3G, relativamente aos seguintes itens? (De uma escala de 1 a 4, onde 1 é nada adequado e 4 é totalmente adequado, uma opção para cada alínea):

	1 - Nada adequado	2	3	4 - Muito adequado
Conhecimento sobre as problemáticas em intervenção no território	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade técnica para as intervenções	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de liderança, mobilização e animação da parceria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Afetação de recursos humanos adequados às intervenções	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de mobilização dos públicos-alvo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade para trabalhar de forma integrada com outras instituições	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Grau de implicação efetivo no CLAS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Avalie a influência dos seguintes itens para o cumprimento dos objetivos do CLDS 3G? (De uma escala de 1 a 4, onde 1 influenciou negativamente (fator insucesso) e 4 influenciou positivamente (fator de sucesso), assinale uma opção para cada alínea).

	1 - Influenciou negativamente (fator insucesso)	2	3	4 - Influenciou positivamente (fator de sucesso)
Qualidade do diagnóstico da rede social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dinâmica de animação da Rede Social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de mobilização dos parceiros relevantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Caráter obrigatório das ações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Articulação com IEFP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade das entidades parceiras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O apoio recebido por parte do ISS (enquanto organismo responsável pelo acompanhamento dos CLDS)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Relação entre a duração do Programa e o tempo que leva a produzir a mudança duradoura num território de exclusão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Relação entre os problemas e a escala do financiamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Competências e o funcionamento da equipa técnica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Número de técnicos afetos ao CLDS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Liderança e a sua capacidade para envolver os parceiros, os técnicos e as populações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de corrigir o curso da intervenção em função da avaliação do projeto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Divulgação e adesão das populações ao projeto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Outros. Quais?



Inquérito às Entidades Executoras CLDS 3G

E. EFICIÊNCIA/EFICIÊNCIA OPERATIVA DOS CLDS 3G

19. Face às necessidades de intervenção e ao perfil de ações obrigatórias, como avalia o grau de adequação das seguintes dimensões do Programa CLDS: (De uma escala de 1 a 4, onde 1 é Nada adequado e 4 é Totalmente adequado, assinale uma opção para cada alínea):


	1 - Nada adequado	2	3	4 - Totalmente adequado
Tipologia de despesas elegíveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limites máximos das despesas elegíveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Montante global de financiamento aprovado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Duração da ação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>




20. Na execução do CLDS 3G avalie o grau de execução face aos objetivos fixados?




	Atingidos	Não atingidos	Ultrapassados
Execução financeira	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Execução física	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Resultados/Impactos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21. Se os objetivos NÃO foram atingidos, os desvios estiveram/estão relacionados com (pode assinalar mais do que uma resposta):

- ☐ Tipo de intervenções realizadas
- ☐ Calendarização das intervenções
- ☐ Dificuldades de organização da parceria
- ☐ Insuficiente maturação das intervenções
- ☐ Custos estimados inferiores aos reais
- ☐ Dificuldades nos processos de contratação pública
- ☐ Dificuldades na mobilização dos públicos-alvo
- ☐ Atrasos no reembolso das despesas
- ☐ Outro. Especifique:



Inquérito às Entidades Executoras CLDS 3G

F. RESULTADOS E IMPACTOS DOS CLDS 3G

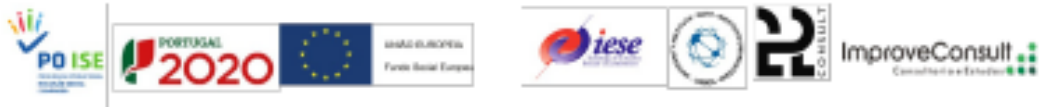
22. Tendo em atenção as intervenções do CLDS 3G junto dos públicos-alvo, como avalia a concretização dos seguintes resultados:

	Resultado não alcançado	Resultado parcialmente alcançado	Resultado totalmente alcançado	N/A
EMPREGO E FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO				
Aumento das qualificações escolares	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumento das qualificações profissionais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior orientação, por parte dos destinatários, para o mercado de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior acesso a conhecimento sobre o mercado de trabalho/opportunidades de trabalho adequadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior vontade/predisposição para participar em medidas ativas de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior autonomia na procura de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumento da procura ativa de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior consciência das competências e capacidades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior participação em medidas ativas de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior apoio na procura de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Empregadores com atitudes mais positivas face aos destinatários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumento das ofertas adequadas de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso a um emprego por conta de outrem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Definição de projetos profissionais/profissão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior consciência da viabilidade das ideias de negócio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Resultado não alcançado	Resultado parcialmente alcançado	Resultado totalmente alcançado	N/A
Maior conhecimento para desenvolver iniciativas economicamente viáveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior preparação para desenvolver iniciativas economicamente viáveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior vontade de criar o próprio emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Criação do próprio negócio/emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior apoio no acesso aos mercados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ética do trabalho mais desenvolvida	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
INTERVENÇÃO FAMILIAR E PARENTAL				
Maior consciencialização parental	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior envolvimento na educação dos filhos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reforço das competências parentais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Técnicos mais capacitados para lidar com situações de risco de crianças e jovens e encaminhar para os serviços	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Crianças e jovens em situação de risco sinalizadas e acompanhadas pelos serviços competentes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior conhecimento, por parte das famílias, dos serviços existentes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Famílias mais empoderadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior acesso por parte das famílias a serviços	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumento da resiliência das famílias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Famílias com mais competências relacionais e comunicacionais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior articulação de respostas entre instituições	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Destinatários mais informados sobre direitos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior participação na vida associativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jovens com mais competências interpessoais e sociais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior predisposição para o exercício da cidadania por parte dos residentes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior vontade de participar em atividades socioculturais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Resultado não alcançado	Resultado parcialmente alcançado	Resultado totalmente alcançado	N/A
Aumento da participação social dos idosos (Participação em atividades/Envolvimento social; níveis de interação social)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Técnicos mais motivados para o reforço do contacto entre gerações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reforço da solidariedade associativa (maior frequência e padrões de atividades entre gerações)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reforço da solidariedade afetiva (sentimentos positivos e reciprocidade de sentimentos entre gerações)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reforço da solidariedade funcional (maior ajuda mútua intergeracional)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pessoas de várias gerações motivadas para o reforço das ligações recíprocas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CAPACITAÇÃO DA COMUNIDADE E DAS INSTITUIÇÕES				
Técnicos capacitados para desenvolver metodologias de trabalho em rede	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestores das instituições mais disponíveis para trabalhar em rede	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipas técnicas das instituições mais disponíveis para trabalhar em rede	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior preparação técnica para o trabalho em parceria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestores das instituições estimulados a trabalhar em estreita colaboração entre atores num quadro de objetivos comuns para garantir a mobilização destes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipas técnicas das instituições estimuladas a trabalhar em estreita colaboração entre atores num quadro de objetivos comuns para garantir a mobilização destes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumento do trabalho em parceria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestores das instituições com maior capacidade de combinar recursos de diferentes organizações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipas técnicas das instituições com maior capacidade de combinar recursos de diferentes organizações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Resultado não alcançado	Resultado parcialmente alcançado	Resultado totalmente alcançado	N/A
Aproveitamento sinérgico dos recursos existentes no território	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestores das instituições capazes de mapear e usar os recursos (internos e externos) existentes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipamentos técnicos das instituições capazes de mapear e usar os recursos (internos e externos) existentes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumento das iniciativas de auto-organização comunitária e da sua sustentabilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pessoas nos territórios motivadas para a criação e dinamização da vida associativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior dinamismo das associações locais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reforço da identidade comum e a motivação de auto-organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
INFORMAÇÃO E ACESSIBILIDADES				
Aumento, por parte dos destinatários, das competências digitais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumento, por parte dos destinatários, das qualificações digitais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumento, por parte dos destinatários, da utilização das TIC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Destinatários aumentam a procura de formação em TIC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Destinatários aumentam a sua participação na sociedade da informação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formadores adquirem competências em formação para os grupos-alvo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Destinatários têm acesso a formação adequada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Inquérito às Entidades Executoras CLDS 3G

23. Em termos globais como avalia o contributo do CLDS 3G para os seguintes aspetos:

	Muito negativo	Negativo	Nulo	Positivo	Muito positivo
Empregabilidade dos destinatários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Procura de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Empreendedorismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inserção profissional dos jovens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inserção profissional dos destinatários em geral (Emprego)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso às TIC por parte dos destinatários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Competências parentais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Resiliência das famílias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consciência cívica e participação dos jovens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Isolamento dos idosos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Solidariedade intergeracional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualidade dos processos participativos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Número de Associações/ organizações de desenvolvimento social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de intervenção das entidades locais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Proximidade e cooperação entre instituições (reforço da filosofia da Rede Social)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Proximidade e capacidade das instituições de apoiar percursos de inserção social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coesão do Território	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Níveis de pobreza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oportunidades no território	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>


24. Foram/estão a ser observados impactos não esperados das ações?



☐ Sim

☐ Não




Se Sim, pode descrevê-los, de forma sucinta?

24



UNION EUROPEA
Fundo Social Europeu









ImproveConsult
Consultoria e Estudos

Inquérito às Entidades Executoras CLDS 3G


G. SUSTENTABILIDADE DOS CLDS 3G

25. Em que medida após término do apoio financeiro ao CLDS 3G, existem condições para que os resultados sejam duráveis no tempo: (De uma escala de 1 a 4, onde 1 é nada provável e 4 é muito provável, assinale uma opção para cada alínea)

	1 - Nada provável	2	3	4- Muito provável
Os resultados irão permanecer nos indivíduos, famílias e comunidades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As competências técnicas para a promoção do desenvolvimento social irão manter-se no território	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Irá permanecer a atividade das associações e organizações criadas no âmbito da atividade do CLDS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Irá manter-se as parcerias locais de promoção do desenvolvimento social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Irá aumentar a cooperação entre instituições do território	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manter-se-á a parceria com o IEFP para a promoção da integração profissional, social e pessoal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As ações na área Emprego e Formação e Qualificação continuarão a ser desenvolvidas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As ações de Intervenção Familiar e Parental continuarão a ser desenvolvidas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As ações de Capacitação da Comunidade e das instituições continuarão a ser desenvolvidas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

       
Inquérito às Entidades Executoras CLDS 3G
H. RECOMENDAÇÕES DE MELHORIA DOS CLDS 3G
<p>26. Caso considere sugestões / recomendações para a melhoria do funcionamento e resultados dos CLDS, por favor, identifique-os:</p> <div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div>

Inquérito aos Núcleos Executivos do CLAS




Inquérito ao Núcleo Executivo dos CLAS

A. CARACTERIZAÇÃO

1. Concelho

2. Geração do CLDS
☐ CLDS (2007-2013)
☐ CLDS + (2013-2015)
☐ CLDS 3G (2014-2020)

1



Inquérito ao Núcleo Executivo dos CLAS

B. RELEVÂNCIA DOS CLDS

3. Tendo em conta o seu conhecimento e experiência na execução de CLDS, em que medida concorda com as seguintes afirmações (De uma escala de 1 a 4, onde 1 é discordo totalmente e 4 é concordo totalmente, assinale uma opção para cada alínea):

	1 - Discordo totalmente	2	3	4 - Concorde totalmente
É um Programa orientado para a Luta contra a Pobreza e a Exclusão social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
É um Programa executado para responder aos principais problemas no território	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
É um Programa essencial para cumprir o Plano de Desenvolvimento Social da Rede Social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
É um Programa que assenta numa efetiva abordagem multidimensional e integrada, com fortes articulações interinstitucionais (com, IEFP, com CPCJ, com o CLAS, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
É um Programa flexível que permite adaptar as ações obrigatórias às especificidades do território	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
É um Programa que permite corrigir debilidades de planeamento de intervenções anteriores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

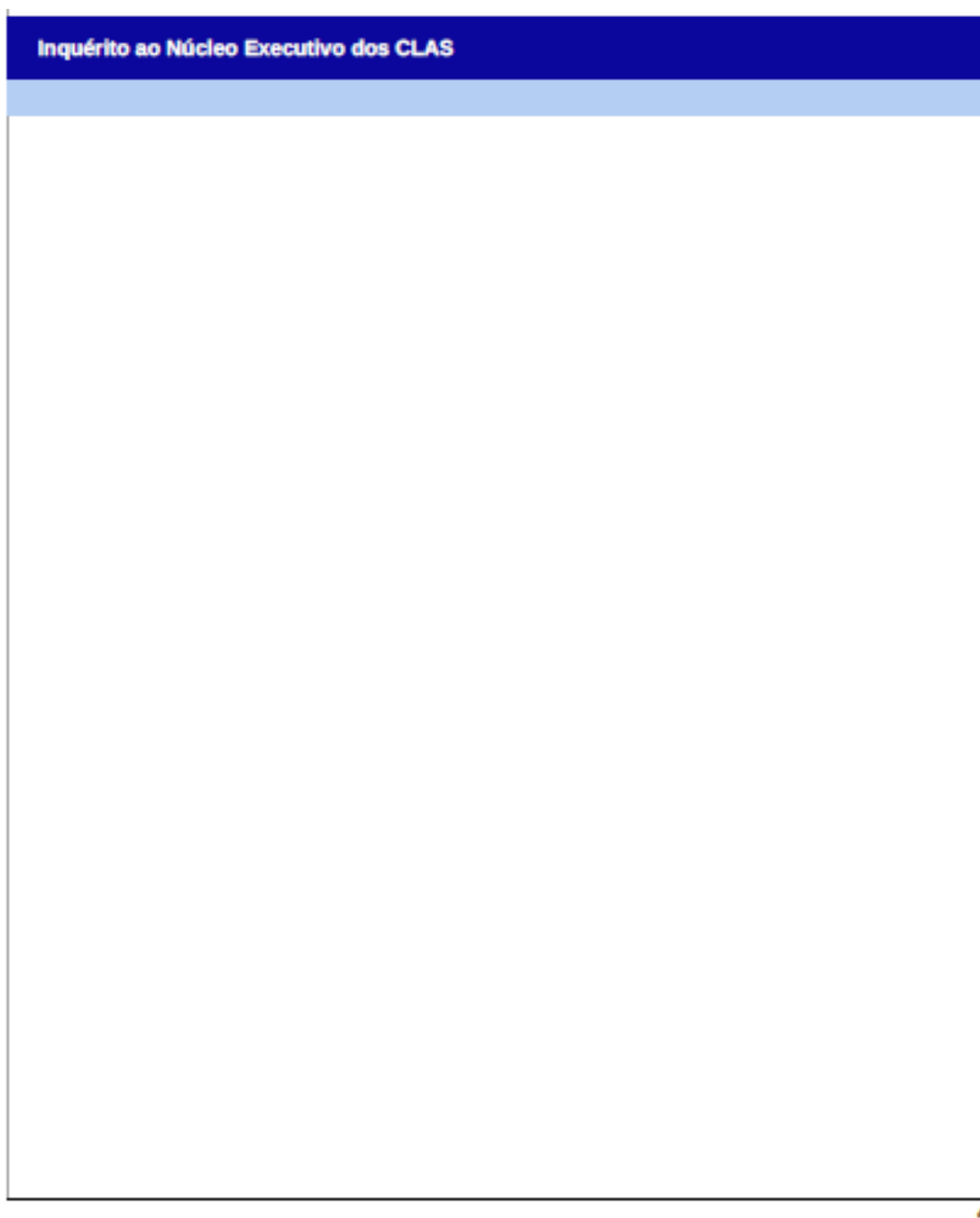
4. Atendendo à sua experiência em diferentes fases do Programa, como aprecia a adequação das alterações que foram sendo introduzidas para ajustar o Programa às necessidades concretas do território de intervenção: (De uma escala de 1 a 4, onde 1 é nada adequado e 4 é muito adequado, assinale uma opção para cada alínea).

	1 - Nada adequado	2	3	4 - Muito adequado
Enfoque em territórios especialmente afetados por desemprego e territórios com situações críticas de pobreza, particularmente a infantil (a partir de 2013)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eliminação do eixo Informação e Acessibilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Obrigatoriedade de estabelecimento de parceria com o IEFP (no eixo Emprego, Formação e qualificação, a partir de 2013)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Enfoque mais específico nos alunos que abandonam ou concluem o sistema educativo (no eixo Emprego, Formação e qualificação, a partir de 2013)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Introdução da obrigação de Criação de circuitos de produção, divulgação e comercialização de produtos locais e regionais (no eixo Emprego, Formação e qualificação, a partir de 2015)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Introdução de estratégias dirigidas a crianças e jovens (no eixo Intervenção Familiar e Parental, a partir de 2013)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Introdução da obrigação de ações de mediação familiar (no eixo Intervenção Familiar e Parental, a partir de 2015)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Introdução da obrigação de ações de facilitação da mobilidade a serviços de utilidade pública (no eixo Capacitação da comunidade e das Instituições, a partir de 2015)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Tendo em conta o seu conhecimento e experiência na execução de CLDS, em que medida as alterações introduzidas ao longo das várias gerações dos CLDS contribuíram para: (De uma escala de 1 a 4, onde 1 é discordo totalmente e 4 é concordo totalmente, assinale uma opção para cada alínea)

	1 - Discordo totalmente	2	3	4 - Concorde totalmente
Privilegiar territórios onde a intervenção é mais necessária	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desenvolver ações mais ajustadas às necessidades da população e das instituições	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Promover intervenções mais articuladas/multisectoriais que assegurem maior adequação às especificidades dos contextos territoriais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3




6. Como avalia a pertinência das ações de intervenção definidas no Programa face aos problemas de pobreza e exclusão social do território de intervenção deste CLDS: (De uma escala de 1 a 4, onde 1 é nada pertinente e 4 é muito pertinente, assinala uma opção para cada alínea.

	1 - Nada pertinente	2	3	4 - Muito pertinente	N/A
Criação de Gabinetes de atendimento na área da empregabilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de articulação de empregadores e potenciais empregados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Parceria com o IEFP para a integração profissional, social e pessoal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sensibilização de empregadores para a inserção profissional e social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sinalização, encaminhamento e orientação de jovens que abandonem ou concluem o sistema educativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de estímulo da capacidade empreendedora dos alunos do secundário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Criação de circuitos de produção, divulgação e comercialização de produtos locais ou regionais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Criação do Centro de Recursos e Qualificação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações socioculturais para pessoas idosas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estratégias para a qualificação das famílias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estratégias direcionadas para as crianças e jovens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estratégias direcionadas para a mediação de conflitos familiares	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Projetos de voluntariado de proximidade com pessoas idosas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de apoio técnico à auto-organização dos habitantes e à criação de associações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de formação e facilitadoras de acesso às novas TIC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de facilitação da mobilidade de pessoas a serviços públicos de utilidade pública a nível local	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Auxílio e intervenção emergencial às populações inseridas em territórios afetados por calamidades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5

7. Aprecie a adequação do modelo de operacionalização do Programa, tendo em consideração as seguintes características: (De uma escala de 1 a 4, onde 1 é nada adequado e 4 é muito adequado, assinale uma opção para cada alínea)

	1 - Nada adequado	2	3	4 - Muito adequado
Designação da Entidade coordenadora e entidade(s) executora(s) por parte das Câmaras Municipais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apartir de 2015, designação da Entidade coordenadora e participação na nomeação do coordenador técnico, por parte do CLAS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Obrigação de seleção de entidades executoras entre entidades que participam no CLAS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aprovação do Plano de Ação por parte do CLAS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desenho do Plano de ação com base no Diagnóstico Social e Plano de Desenvolvimento Social concelhio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Concentração de recursos em eixos de intervenção e em ações obrigatórias comuns a todos os territórios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O processo de seleção à priori dos territórios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Possibilidade de envolver ações não cofinanciadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Celebração de Contrato/protocolo entre entidades parceiras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pré-definição do perfil de equipa técnica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apartir de 2013, obrigação de estabelecimento de parceria com o IEFP para a execução das ações do Eixo Emprego, formação e qualificação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Inquérito ao Núcleo Executivo dos CLAS

8. Que apreciação faz do grau de alinhamento dos Planos de ação com as necessidades e problemas identificados no Diagnóstico Social? (De uma escala de 1 a 10, onde 1 é nada alinhados e 10 muito alinhados, assinale a opção que melhor representa a sua situação)









1 - Nada alinhados	2	3	4	5	6	7	8	9	10 - Muito alinhados
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Por favor justifique, sendo tão específico quanto possível:

9. Que apreciação faz do grau de articulação do Plano de ação com o Plano de Desenvolvimento Social? (De uma escala de 1 a 10, onde 1 é nada alinhados e 10 muito alinhados, assinale a opção que melhor representa a sua situação)

1 - Nada alinhados	2	3	4	5	6	7	8	9	10 - Muito alinhados
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Por favor justifique, sendo tão específico quanto possível:



Inquérito ao Núcleo Executivo dos CLAS

C. COERÊNCIA DOS CLDS

10. Que mudanças trouxe a realização dos CLDS às relações de parceria no concelho?

☐ O CLDS não trouxe mudanças significativas

☐ O CLDS induziu relações de parceria razoáveis, com alguma coordenação entre atividades

☐ O CLDS induziu relações de parceria aprofundadas e realizando frequentemente intervenções comuns no terreno

☐ O CLDS induziu a deterioração da relação com alguns dos parceiros do CLAS

11. São/foram observados efeitos não esperados ao nível das relações de parceria?

☐ Sim

☐ Não


Se Sim, pode descrevê-los, de forma sucinta?

Avaliação de Impacto dos Contratos Locais de Desenvolvimento Social (CLDS)

12. No CLDS em presença, como caracteriza a articulação do CLDS com o CLAS/Rede Social e o IEFP? (De uma escala de 1 a 4, onde 1 é discordo totalmente e 4 é concordo totalmente, assinale uma opção para cada alínea):

	1 - Discordo totalmente	2	3	4 - Concordo totalmente
O CLDS é o principal instrumento que visa o combate à pobreza no território pelo que tem uma ligação estreita com o Plano de Desenvolvimento Social, nesse domínio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O CLDS é complementar à Rede Social pois permite mobilizar recursos adicionais para problemas/necessidades que também são intervencionadas pela ação da Rede Social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O CLDS confunde-se com a Rede Social porque visam os mesmos objetivos e mobilizam os mesmos atores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O funcionamento do CLDS integra-se nas dinâmicas de trabalho em rede criadas pela Rede Social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A articulação do CLDS com o CLAS da Rede Social é sobretudo formal, no plano dos documentos de planeamento e de participação em reuniões de concertação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A articulação do CLDS com o CLAS da Rede Social favoreceu trocas de experiências importantes para melhorar a qualificação dos técnicos afetos às intervenções	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O CLDS induziu uma articulação mais eficaz com o IEFP que melhorou a qualidade das respostas no eixo Emprego, formação e qualificação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9



Inquérito ao Núcleo Executivo dos CLAS









D. EFICÁCIA DOS CLDS

13. Em que medida as entidades coordenadora e executoras envolvidas têm/tinham o perfil necessário para a boa execução do CLDS, relativamente aos seguintes itens? (De uma escala de 1 a 4, onde 1 é nada adequado e 4 é totalmente adequado, assinale uma opção para cada alínea):

	1 - Nada adequado	2	3	4 - Muito adequado
Conhecimento sobre as problemáticas em intervenção no território	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade técnica para as intervenções	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de liderança, mobilização e animação da parceria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Afetação de recursos humanos adequados às intervenções	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de mobilização dos públicos-alvo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade para trabalhar de forma integrada com outras instituições	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Grau de implicação efetivo no CLAS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. Avalie a influência dos seguintes itens para o cumprimento dos objetivos do CLDS ? (De uma escala de 1 a 4, onde 1 influenciou negativamente (fator insucesso) e 4 influenciou positivamente (fator de sucesso), a uma opção para cada alínea)

	1 - Influenciou negativamente (fator insucesso)	2	3	4 - Influenciou positivamente (fator de sucesso)
Qualidade do diagnóstico da rede social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dinâmica de animação da Rede Social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de mobilização dos parceiros relevantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Caráter obrigatório das ações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Articulação com IEFP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade das entidades parceiras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O apoio recebido das entidades de enquadramento do CLDS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O apoio recebido por parte do ISS (enquanto organismo responsável pelo acompanhamento dos CLDS)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Relação entre a duração do Programa e o tempo que leva a produzir a mudança duradoura num território de exclusão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Relação entre os problemas e a escala do financiamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Competências e o funcionamento da equipa técnica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Número de técnicos afetos aos CLDS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Liderança e a sua capacidade para envolver os parceiros, os técnicos e as populações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de corrigir o curso da intervenção em função da avaliação do projeto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Divulgação e adesão das populações ao projeto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outros. Quais?	<input type="text"/>			











Inquérito ao Núcleo Executivo dos CLAS

D. EFICIÊNCIA/EFICIÊNCIA OPERATIVA DOS CLDS

15. Sem o financiamento do CLDS considera que as ações desenvolvidas teriam sido realizadas?

- ☐ Não
- ☐ Sim na totalidade
- ☐ Sim parcialmente, sobretudo as relacionadas com o Eixo Emprego, formação e qualificação
- ☐ Sim parcialmente, sobretudo as relacionadas com o Eixo Intervenção familiar e parental
- ☐ Sim parcialmente, sobretudo as relacionadas com o Eixo Capacitação da comunidade e das instituições
- ☐ Sim parcialmente, sobretudo as relacionadas com o Eixo Informação e Acessibilidades

12



Inquérito ao Núcleo Executivo dos CLAS

16. Indique que tipo de recursos pensaria mobilizar para a sua operacionalização

☐ Articulação com ações inscritas no Plano de Ação da Rede Social


☐ Candidatura a outros programas de financiamento

☐ Recurso a meios próprios

☐ Estabelecimento de parcerias

☐ Outros

13



Inquérito ao Núcleo Executivo dos CLAS

E. RESULTADOS E IMPACTOS DOS CLDS

17. Em termos globais como avalia o contributo dos CLDS sobre os seguintes aspetos:


	Muito negativo	Negativo	Nulo	Positivo	Muito positivo
Empregabilidade dos destinatários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Procura de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Empreendedorismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inserção profissional dos jovens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inserção profissional dos destinatários em geral (Emprego)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso às TIC por parte dos destinatários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Competências parentais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Resiliência das famílias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consciência cívica e participação dos jovens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Isolamento dos idosos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Solidariedade intergeracional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualidade dos processos participativos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Número de Associações/ organizações de desenvolvimento social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade de intervenção das entidades locais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Proximidade e cooperação entre instituições (reforço da filosofia da Rede Social)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Proximidade e capacidade das instituições de apoiar percursos de inserção social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coesão do Território	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Níveis de pobreza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oportunidades no território	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. São/foram observados impactos não esperados das ações?

☐ Sim

☐ Não

Se Sim, pode descrevê-los, de forma sucinta?



Inquérito ao Núcleo Executivo dos CLAS

19. Tendo em atenção a sua experiência e seu conhecimento do território, como avalia a probabilidade de as seguintes aspetos ocorrerem: (De uma escala de 1 a 4, onde 1 é nada provável e 4 é muito provável, assinale uma opção para cada alínea)

	1 - Nada provável	2	3	4 - Muito provável
Os resultados irão permanecer nos indivíduos, famílias e comunidades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As competências técnicas para a promoção do desenvolvimento social irão manter-se no território	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Irá permanecer a atividade das associações e organizações criadas no âmbito da atividade do CLDS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Irá manter-se as parcerias locais de promoção do desenvolvimento social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Irá aumentar a cooperação entre instituições do território	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manter-se-á a parceria com o IEFP para a promoção da integração profissional, social e pessoal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Avaliação de Impacto dos Contratos Locais de Desenvolvimento Social (CLDS)

	1 - Nada provável	2	3	4 - Muito provável
As ações na área Emprego e Formação e Qualificação continuarão a ser desenvolvidas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As ações de Intervenção Familiar e Parental continuarão a ser desenvolvidas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As ações de Capacitação da Comunidade e das Instituições continuarão a ser desenvolvidas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17











Inquérito ao Núcleo Executivo dos CLAS

G. RECOMENDAÇÕES DE MELHORIA DOS CLDS

20. Caso considere sugestões / recomendações para a melhoria do funcionamento e resultados dos CLDS, por favor, identifique-os:

18

Inquérito aos Centros do IEFP



Inquérito IEFP CLDS


A. CARACTERIZAÇÃO

1. Nome do Centro de Emprego

2. Indique qual(ais) os CLDS que articularam com o Centro de Emprego nas suas diversas geração do CLDS.

CLDS (2007-2013)	<input type="text"/>
CLDS + (2013-2015)	<input type="text"/>
CLDS 3G (2014-2020)	<input type="text"/>

1



Inquérito IEFP CLDS

B. RELEVÂNCIA E COERÊNCIA DOS CLDS

3. Tendo em conta o seu conhecimento e experiência na execução de CLDS, em que medida concorda com as seguintes afirmações (De uma escala de 1 a 4, onde 1 é discordo totalmente e 4 é concordo totalmente, assinale uma opção para cada alínea):

	1 - Discordo totalmente	2	3	4 - Concorde totalmente
É um Programa orientado para a Luta contra a Pobreza e a Exclusão social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
É um Programa executado para responder aos principais problemas no território	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
É um Programa essencial para cumprir o Plano de Desenvolvimento Social da Rede Social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
É um Programa que assenta numa efetiva abordagem multidimensional e integrada, com fortes articulações interinstitucionais (com, IEFP, com CPCJ, com o CLAS, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
É um Programa flexível que permite adaptar as ações obrigatórias às especificidades do território	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
É um Programa que permite corrigir debilidades de planeamento de intervenções anteriores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>


4. Como aprecia a adequação das alterações que foram sendo introduzidas para ajustar o Programa às necessidades concretas dos territórios de intervenção: (De uma escala de 1 a 4, onde 1 é nada adequado e 4 é muito adequado, assinale uma opção para cada alínea).

	1 - Nada adequado	2	3	4 - Muito adequado
Enfoque em territórios especialmente afetados por desemprego e territórios com situações críticas de pobreza, particularmente a infantil (a partir de 2013)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eliminação do eixo Informação e Acessibilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Obrigatoriedade de estabelecimento de parceria com o IEFP (no eixo Emprego, Formação e qualificação, a partir de 2013)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Enfoque mais específico nos alunos que abandonam ou concluem o sistema educativo (no eixo Emprego, Formação e qualificação, a partir de 2013)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Introdução da obrigação de Criação de circuitos de produção, divulgação e comercialização de produtos locais e regionais (no eixo Emprego, Formação e qualificação, a partir de 2015)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Tendo em conta o seu conhecimento e experiência na execução de CLDS, em que medida as alterações introduzidas ao longo das várias gerações dos CLDS contribuíram para: (De uma escala de 1 a 4, onde 1 é discordo totalmente e 4 é concordo totalmente, assinale uma opção para cada alínea)

	1 - Discordo totalmente	2	3	4 - Concorde totalmente
Privilegiar territórios onde a intervenção é mais necessária	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desenvolver ações mais ajustadas às necessidades da população e das instituições	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Promover intervenções mais articuladas/multisectoriais que asseguram maior adequação às especificidades dos contextos territoriais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3



Inquérito IEFP CLDS

6. Como avalia a pertinência das ações obrigatórias do eixo Emprego, formação e qualificação dos CLDS face às necessidades do território de intervenção: De uma escala de 1 a 4, onde 1 é nada pertinente e 4 é muito pertinente, assinale uma opção para cada alínea.


	1 - nada pertinente	2	3	4 - muito pertinente
Criação de Gabinetes de atendimento na área da empregabilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de articulação de empregadores e potenciais empregados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Parceria com o IEFP para a integração profissional, social e pessoal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sensibilização de empregadores para a inserção profissional e social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sinalização, encaminhamento e orientação de jovens que abandonem ou concluem o sistema educativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de estímulo da capacidade empreendedora dos alunos do secundário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Promover a criação de circuitos de produção, divulgação e comercialização de produtos locais ou regionais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4

7. Como aprecia as lógicas de complementaridade entre as ações obrigatórias do CLDS e a intervenção do Centro de Emprego, no contexto da intervenção? (De uma escala de 1 a 4, onde 1 é discordo totalmente e 4 é concordo totalmente, assinale uma opção para cada alínea):

	1 - discordo totalmente	2	3	4 - concordo totalmente
As ações do CLDS permitem/permitiram organizar iniciativas não contempladas na intervenção regular do Centro de Emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As ações do CLDS permitem/permitiram intervir junto de pessoas em situação de desfavorecimento que não estavam abrangidas pela intervenção regular do Centro de Emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As ações do CLDS permitem/permitiram captar novos atores/públicos relevantes para intervenções no domínio do Emprego, formação e qualificação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As ações do CLDS representam/representaram uma sobreposição da intervenção regular do Centro de Emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5



Inquérito IEFP CLDS

8. Tendo em conta a experiência do Centro de Emprego na participação em CLDS, como avalia cada um dos seguintes aspetos o modelo de operacionalização do Programa? (De uma escala de 1 a 4, onde 1 é nada adequado e 4 é muito adequado, assinale uma opção para cada alínea)

	1 - Nada adequado	2	3	4 - Muito adequado
Designação da Entidade coordenadora e entidade(s) executora(s) por parte das Câmaras Municipais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apartir de 2015, designação da Entidade coordenadora e participação na nomeação do coordenador técnico, por parte do CLAS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Obrigação de seleção de entidades executoras entre entidades que participam no CLAS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aprovação do Plano de Ação por parte do CLAS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desenho do Plano de ação com base no Diagnóstico Social e Plano de Desenvolvimento Social concelhio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Concentração de recursos em eixos de intervenção e em ações obrigatórias comuns a todos os territórios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O processo de seleção à priori dos territórios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Possibilidade de envolver ações não cofinanciadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Celebração de Contrato/protocolo entre entidades parceiras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pré-definição do perfil de equipa técnica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apartir de 2013, obrigação de estabelecimento de parceria com o IEFP para a execução das ações do Eixo Emprego, formação e qualificação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Que mudanças trouxe a realização dos CLDS às relações de parceria entre as entidades coordenadora/executoras e o IEFP?








- ☐ O CLDS não trouxe mudanças significativas
- ☐ O CLDS induziu relações de parceria razoáveis, com alguma coordenação entre atividades
- ☐ O CLDS induziu relações de parceria aprofundadas e realizando frequentemente intervenções comuns no terreno
- ☐ O CLDS induziu a deterioração da relação entre as instituições

10. Foram ou estão a ser observados efeitos não esperados ao nível das relações de parceria?

- ☐ Sim
- ☐ Não

Se Sim, pode descrevê-los, de forma sucinta?

7


Inquérito IEFP CLDS



D. EFICÁCIA DOS CLDS

11. Tendo em conta a experiência do Centro de Emprego na participação em CLDS, como classifica o grau de contributo das entidades participantes para a boa execução do projeto? (Utilize uma escala de 1 a 4, onde 1 é nada relevante e 4 é muito relevante).




	1 - nada relevante	2	3	4 - muito relevante
IEFP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entidade Coordenadora	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Câmara Municipal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rede Social – Núcleo Executivo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outras Entidades parceiras do CLDS (p.e., Escolas, IPSS, Misericórdia,)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>


8



União Europeia
Fundo Social Europeu




Inquérito IEFP CLDS

12. Avalie o grau de adequação das ações realizadas face às especificidades/problemas do território: (escala de 1 a 4, onde 1 é nada pertinente e 4 é muito pertinente)

	1 - Nada pertinente	2	3	4 - Muito pertinente
Criação de Gabinetes de atendimento na área da empregabilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de articulação de empregadores e potenciais empregados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Parceria com o IEFP para a Integração profissional, social e pessoal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sensibilização de empregadores para a inserção profissional e social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sinalização, encaminhamento e orientação de jovens que abandonem ou concluem o sistema educativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de estímulo da capacidade empreendedora dos alunos do secundário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Promover a criação de circuitos de produção, divulgação e comercialização de produtos locais ou regionais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>













Inquérito IEFP CLDS

D. EFICIÊNCIA/EFICIÊNCIA OPERATIVA DOS CLDS

13. Sem o financiamento do CLDS considera que as ações desenvolvidas teriam sido realizadas?

- ☐ Não
- ☐ Sim na totalidade
- ☐ Sim parcialmente, sobretudo as relacionadas com o Eixo Emprego, formação e qualificação
- ☐ Sim parcialmente, sobretudo as relacionadas com o Eixo Intervenção familiar e parental
- ☐ Sim parcialmente, sobretudo as relacionadas com o Eixo Capacitação da comunidade e das instituições
- ☐ Sim parcialmente, sobretudo as relacionadas com o Eixo Informação e Acessibilidades

10




Inquérito IEFP CLDS

14. Indique que tipo de recursos pensaria mobilizar para a sua operacionalização

- ☐ Articulação com ações inscritas no Plano de Ação da Rede Social
- ☐ Candidatura a outros programas de financiamento
- ☐ Recurso a meios próprios
- ☐ Estabelecimento de parcerias
- ☐ Outros

11




Inquérito IEFP CLDS

E. RESULTADOS E IMPACTOS DOS CLDS

15. Tendo em atenção as intervenções do CLDS junto dos públicos-alvo, como avalia a concretização dos seguintes resultados:

	Resultado não alcançado	Resultado parcialmente alcançado	Resultado totalmente alcançado	N/A
Aumento das qualificações escolares	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumento das qualificações profissionais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior orientação, por parte dos destinatários, para o mercado de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior acesso a conhecimento sobre o mercado de trabalho/portunidades de trabalho adequadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior vontade/predisposição para participar em medidas ativas de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior autonomia na procura de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumento da procura ativa de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior consciência das competências e capacidades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior participação em medidas ativas de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior apoio na procura de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Empregadores com atitudes mais positivas face aos destinatários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumento das ofertas adequadas de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso a um emprego por conta de outrem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Definição de projetos profissionais/profissão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior consciência da viabilidade das ideias de negócio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Resultado não alcançado	Resultado parcialmente alcançado	Resultado totalmente alcançado	N/A
Maior conhecimento para desenvolver iniciativas economicamente viáveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior preparação para desenvolver iniciativas economicamente viáveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior vontade de criar o próprio emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Criação do próprio negócio/emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior apoio no acesso aos mercados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ética do trabalho mais desenvolvida	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Inquérito IEFP CLDS

16. Em termos globais como avalia o contributo dos CLDS para os seguintes aspetos:


	Muito negativo	Negativo	Nulo	Positivo	Muito positivo
Empregabilidade dos destinatários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Procura de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Empreendedorismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inserção profissional dos jovens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inserção profissional dos destinatários em geral (Emprego)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. Foram ou estão a ser observados impactos não esperados das ações?

☐ Sim

☐ Não

Se Sim, pode descrevê-los, de forma sucinta?










Inquérito IEFP CLDS

F. SUSTENTABILIDADE DOS CLDS

18. Tendo em atenção a sua experiência e seu conhecimento do território, como avalia a probabilidade de as seguintes aspetos ocorrerem: (De uma escala de 1 a 4, onde 1 é nada provável e 4 é muito provável, assinale uma opção para cada alínea)

	Sim	Não
Os resultados irão permanecer nos indivíduos, famílias e comunidades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As competências técnicas para a promoção do desenvolvimento social irão manter-se no território	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Irá permanecer a atividade das associações e organizações criadas no âmbito da atividade do CLDS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Irá manter-se as parcerias locais de promoção do desenvolvimento social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Irá aumentar a cooperação entre instituições do território	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manter-se-á a parceria com o IEFP para a promoção da integração profissional, social e pessoal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As ações na área Emprego e Formação e Qualificação continuarão a ser desenvolvidas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Foram criadas novas respostas de emprego formação para públicos-alvo oriundos de contextos de pobreza e exclusão social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>




Inquérito IEFP CLDS

G. RECOMENDAÇÕES DE MELHORIA DOS CLDS

19. Caso considere sugestões / recomendações para a melhoria do funcionamento e resultados dos CLDS, por favor, identifique-os:

Inquérito aos Destinatários dso CLDS



Inquérito destinatários CLDS

A. CARACTERIZAÇÃO

1. Nome do CLDS

2. Concelho

3. Sexo

☐ Feminino

☐ Masculino

4. Idade

5. Qual é o nível de escolaridade mais elevado que atingiu?

<input type="radio"/> Ensino primário completo	<input type="radio"/> Curso Superior
<input type="radio"/> Ensino preparatório completo	<input type="radio"/> Pós-graduação
<input type="radio"/> Ensino básico completo	<input type="radio"/> Mestrado ou Doutoramento
<input type="radio"/> Ensino secundário completo	<input type="radio"/> Outra situação
<input type="radio"/> Curso médio	

Outras.

1

6. Estado civil

- ☐ Solteiro(a)
- ☐ Casado(a)/união de facto
- ☐ Separado(a)/divorciado(a)
- ☐ Viúvo(a)

7. Diga-nos, agora, as pessoas com quem reside atualmente

- ☐ Vivo sozinho (a)
- ☐ Vivo com o pai e/ou mãe e/ou irmãos
- ☐ Vivo com o cônjuge /companheiro (a) e /ou filhos
- ☐ Vivo com outros familiares que não os meus pais, mas sendo próximos
- ☐ Vivo com outros familiares menos próximos

8. Neste momento, qual é a sua condição perante o trabalho? (pode escolher mais do que uma resposta)

- ☐ Exerço uma profissão ou trabalho
- ☐ Ocupo-me das tarefas do lar
- ☐ Sou estudante
- ☐ Estou reformado
- ☐ Estou incapacitado de forma permanente para o trabalho
- ☐ Estou desempregado há menos de um ano
- ☐ Estou desempregado há mais de um ano
- ☐ Estou à procura do primeiro emprego
- ☐ Encontro-me noutra situação

Qual?


2

9. Qual é a sua situação na profissão?

- ☐ Sou patrão.
- ☐ Sou trabalhador por conta própria
- ☐ Sou trabalhador por conta de outrem
- ☐ Estou noutra situação.

Qual?

3



Inquérito destinatários CLDS

10. Neste caso, quantos empregados tem?

11. Há quanto tempo trabalha no atual emprego?

☐ Menos de 3 meses

☐ Entre 3 e 6 meses

☐ Entre 6 meses e 1 ano

☐ Entre 1 ano e 2

☐ Entre 2 anos e 3

☐ Mais de 3 anos

12. Como é que teve conhecimento do CLDS e dos seus apoios/atividades?

☐ Foi convidado/contactado por um técnico do CLDS

☐ Conhecia pessoas que frequentavam o CLDS

☐ Através de familiares, amigos, colegas, vizinhos

☐ Informação obtida através de organismos da administração pública (local/regional/central)

☐ Através de uma outra instituição local









☐ Vi informação num site/Facebook

☐ Brochuras, panfletos de informação

☐ Outro

Qual?

4



Inquérito destinatários CLDS

13. Qual?

14. Indique, por favor, qual o número de ações realizadas por eixo de intervenção:
EMPREGO E FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO

Informação sobre ofertas de emprego e oportunidades de trabalho

Apoio na procura de emprego

Informação sobre medidas ativas de emprego

Encaminhamento e apoio à participação em medidas ativas de emprego

Apoio na elaboração do CV

Elaboração de balanço de competências

Apoio e acompanhamento no processo de inserção

Apoio ao enquadramento de projetos de autoemprego e de empreendedorismo

Formação para a iniciativa empresarial

Informação sobre as oportunidades de qualificação e encaminhamento

Prestação de trabalho socialmente necessário ou desenvolvimento de atividade socialmente útil, em entidades públicas, privadas sem fins lucrativos ou solidárias
<input type="text"/>
Orientação escolar e profissional
<input type="text"/>
Ações de empreendedorismo dos alunos do ensino secundário
<input type="text"/>
Criação de circuitos de produção, divulgação e comercialização de produtos locais e regionais
<input type="text"/>
INTERVENÇÃO FAMILIAR E PARENTAL
Ações de planeamento familiar
<input type="text"/>
Ações de capacitação e desenvolvimento pessoal
<input type="text"/>
Ações de formação em gestão da vida doméstica
<input type="text"/>
Ações de educação parental
<input type="text"/>
Ações de formação/capacitação para a cidadania e direitos humanos
<input type="text"/>
Acompanhamento integrado às famílias
<input type="text"/>
Mediação de conflitos familiares
<input type="text"/>
Ações de formação para a cidadania nas escolas
<input type="text"/>
Frequência de respostas e espaços de participação e lazer dos jovens
<input type="text"/>
Ações socioculturais
<input type="text"/>
Ações de contacto entre gerações
<input type="text"/>

OUTRAS

Ações de Formação e ações facilitadoras do acesso às novas tecnologias da informação e comunicação

Ações de apoio à auto-organização através de estímulo, acompanhamento e disponibilização de espaços

Facilitação da mobilidade de pessoas a serviços públicos de utilidade pública

15. Avalie o grau de adequação do número de ações face aos objetivos do CLDS:

	1 - Deficitária	2 - Adequada	3 - Excessiva	NS/NR
EMPREGO E FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO				
Informação sobre ofertas de emprego e oportunidades de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio na procura de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informação sobre medidas ativas de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Encaminhamento e apoio à participação em medidas ativas de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio na elaboração do CV	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elaboração de balanço de competências	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio e acompanhamento no processo de inserção	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio ao enquadramento de projetos de autoemprego e de empreendedorismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formação para a iniciativa empresarial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informação sobre as oportunidades de qualificação e encaminhamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prestação de trabalho socialmente necessário ou desenvolvimento de atividade socialmente útil, em entidades públicas, privadas sem fins lucrativos ou solidárias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Orientação escolar e profissional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de empreendedorismo dos alunos do ensino secundário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Criação de circuitos de produção, divulgação e comercialização de produtos locais e regionais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
INTERVENÇÃO FAMILIAR E PARENTAL				
Ações de planeamento familiar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de capacitação e desenvolvimento pessoal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7

	1 - Deficitária	2 - Adequada	3 - Excessiva	NS/NR	
Ações de formação em gestão da vida doméstica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Ações de educação parental	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Ações de formação/capacitação para a cidadania e direitos humanos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Acompanhamento integrado às famílias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Mediação de conflitos familiares	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Ações de formação para a cidadania nas escolas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Frequência de respostas e espaços de participação e lazer dos jovens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Ações socioculturais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Ações de contacto entre gerações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
OUTRAS					
Ações de Formação e ações facilitadoras do acesso às novas tecnologias da informação e comunicação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Ações de apoio à auto-organização através de estímulo, acompanhamento e disponibilização de espaços	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Facilitação da mobilidade de pessoas a serviços públicos de utilidade pública	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
16. Avalie o grau de adequação do conteúdo das ações face aos objetivos do CLDS					
	1 - Nada pertinente	2	3	4 - Muito pertinente	NS/NR
EMPREGO E FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informação sobre ofertas de emprego e oportunidades de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio na procura de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informação sobre medidas ativas de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Encaminhamento e apoio à participação em medidas ativas de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio na elaboração do CV	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elaboração de balanço de competências	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio e acompanhamento no processo de inserção	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio ao enquadramento de projetos de autoemprego e de empreendedorismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formação para a iniciativa empresarial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informação sobre as oportunidades de qualificação e encaminhamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8

	1 - Nada pertinente	2	3	4 - Muito pertinente	NS/NR
Prestação de trabalho socialmente necessário ou desenvolvimento de atividade socialmente útil, em entidades públicas, privadas sem fins lucrativos ou solidárias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Orientação escolar e profissional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de empreendedorismo dos alunos do ensino secundário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Criação de circuitos de produção, divulgação e comercialização de produtos locais e regionais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
INTERVENÇÃO FAMILIAR E PARENTAL	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de planeamento familiar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de capacitação e desenvolvimento pessoal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de formação em gestão da vida doméstica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de educação parental	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de formação/capacitação para a cidadania e direitos humanos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acompanhamento integrado às famílias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mediação de conflitos familiares	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de formação para a cidadania nas escolas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Frequência de respostas e espaços de participação e lazer dos jovens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações socioculturais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de contacto entre gerações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
OUTRAS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de Formação e ações facilitadoras do acesso às novas tecnologias da informação e comunicação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ações de apoio à auto-organização através de estímulo, acompanhamento e disponibilização de espaços	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilitação da mobilidade de pessoas a serviços públicos de utilidade pública	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. Durante o tempo que frequentou o CLDS beneficiou/frequentou ações idênticas noutras instituições?					
<input type="radio"/> Sim					
<input type="radio"/> Não					
18. Se sim, indique, por favor, que ações frequentou e em que instituições					
<input type="text"/>					

19. De seguida gostaríamos de saber a sua opinião sobre os efeitos que o serviço tem em vários aspetos da sua vida pessoal. Diga-nos, por favor, em que medida concorda ou não com as seguintes afirmações

	1 - Discordo em absoluto	2 - Discordo	3 - concordo	4 - Concordo em absoluto	Não se aplica
EMPREGO E FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO					
Apoiou-me na procura de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Permitiu-me investir na minha educação e aprender coisas novas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Motivou-me a regressar à escola para continuar os estudos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ajudou-me a adaptar-me melhor às exigências do mundo do trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ajudou-me a encarar o trabalho com mais responsabilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumentou a minha motivação para procurar um emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumentou a minha vontade de participar em medidas ativas de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ajudou-me a ter acesso a ofertas de trabalho adequadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Contribuiu para eu ter maior consciência das minhas competências e capacidades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Passei a procurar emprego com mais regularidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ajudou-me a ser mais autónomo na procura de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Abriu-me portas para novas oportunidades na minha vida	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ajudou-me a planear melhor a minha ideia de negócio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ajudou-me a ter acesso a informações para criar o meu próprio negócio/emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fiquei mais preparado(a) para criar o meu próprio negócio/emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoiou-me na divulgação dos meus produtos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoiou-me a desenvolver o meu projeto profissional/definir a profissão que desejo seguir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Motivou-me a criar o meu próprio negócio/emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>






10

	1 - Discordo em absoluto	2 - Discordo	3 - concordo	4 - Concordo em absoluto	Não se aplica
INTERVENÇÃO FAMILIAR E PARENTAL					
Contribuiu para que me tornasse uma pessoa mais atenta com os meus filhos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ajudou-me a envolver-me mais na educação dos meus filhos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ajudou-me a melhorar as relações com os meus filhos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ajudou-me a conhecer apoios/serviços que antes não conhecia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Contribuiu para que eu tenha hoje maior capacidade para tomar decisões	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Passei a aceder a serviços que precisava e que não conhecia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ajudou-me a ter maior capacidade para contornar obstáculos e superar dificuldades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Contribuiu para que eu seja uma pessoa mais capaz de resolver problemas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ajudou-me a progredir na forma como sou capaz de comunicar e relacionar com os outros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tomou-me mais apto a conhecer e defender melhor os meus direitos individuais e de grupo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ajudou-me a conhecer outras organizações que atuam no local onde resido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Passei a participar mais ativamente em associações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ajudou-me a ter um papel mais ativo junto dos outros e da comunidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Passei a sentir menos solidão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Passei a sentir-me mais apoiado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Passei a ter vontade de participar em atividades socioculturais (passeios, festas, excursões, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Passei a sentir-me mais envolvido e integrado na comunidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ajudou-me a aumentar o número de pessoas com quem tenho contacto regular	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Passei a participar com alguma regularidade em atividades socioculturais (passeios, festas, excursões, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	1 - Discordo em absoluto	2 - Discordo	3 - concordo	4 - Concordo em absoluto	Não se aplica
Passei a participar em mais atividades com pessoas de outras gerações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Passei a sentir mais empatia com pessoas de outras gerações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Passei a ter mais ajuda de pessoas mais jovens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Com o serviço desta instituição:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Passei a participar ativamente em associações locais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Percebi que as tecnologias de informação e comunicação (computador, smartphone, tablet, etc.) são muito úteis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Passei a ser capaz de utilizar as novas tecnologias de informação e comunicação (computador, smartphone, tablet, etc.) para pesquisar informação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Passei a ser capaz de utilizar as novas tecnologias de informação e comunicação (computador, smartphone, tablet, etc.) para comunicar com outras pessoas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Passei a ser capaz de utilizar as novas tecnologias de informação e comunicação (computador, smartphone, tablet, etc.) para contactar com entidades públicas (finanças, saúde, segurança social, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Passei a sentir-me mais à vontade na utilização das tecnologias de informação e comunicação (computador, smartphone, tablet, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Passei a utilizar com mais frequência as tecnologias de informação e comunicação (computador, smartphone, tablet, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Passei a utilizar a Internet com mais frequência	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fiquei com vontade de frequentar mais ações de formação em TIC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. Existem outros efeitos da sua participação nos projetos CLDS que queira referir?					
<input type="text"/>					









21. No caso de ter participado em ações de formação, concluiu as ações de formação que frequentou?

- ☐ Sim, concluí todas.
- ☐ Sim, concluí algumas.
- ☐ Não, não concluí nenhuma.
- ☐ Não se aplica. Passe para a pergunta 18



Inquérito destinatários CLDS


22. No caso de não ter concluído alguma das ações de formação que frequentou, por favor indique qual a ação de formação que não concluiu e qual o motivo de não ter concluído:



Inquérito destinatários CLDS

23. No caso de ter concluído ações de formação, as ações contribuíram para o aumento das suas qualificações?

- ☐ Sim, aumentei as qualificações escolares
- ☐ Sim, aumentei as qualificações profissionais
- ☐ Não aumentei as qualificações escolares e profissionais



Inquérito destinatários CLDS

24. As ações de formação que frequentou contribuíram para conseguir obter um emprego?

☐ Sim
☐ Não

25. No caso de ter recebido apoios no acesso ao mercado de trabalho, por favor indique se, após o apoio recebido:

	Sim	Não	NS/NR		
Participou em medidas ativas de emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conseguiu obter um emprego por conta de outrem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Criou o seu próprio negócio/emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Anexo V. Guiões de estudo de caso

Guiões de Entrevistas - Estudos de Caso

RELEVÂNCIA

ENTIDADES COORDENADORAS E RESPECTIVOS COORDENADORES TÉCNICOS

- Os eixos de intervenção definidos no Programa nas suas diferentes fases são os mais relevantes para dar resposta aos problemas de pobreza e exclusão social do território?
- As ações definidas nas diferentes fases do Programa são relevantes/ adequadas aos problemas do território?
- Os Objetivos, Eixos e ações desenhadas (obrigatórias e não obrigatórias) nos Planos de ação encontram-se alinhados com o diagnóstico local da Rede Social?
- De que forma e em que medida o Programa se tem ajustado às necessidades dos públicos-alvo?
- O modelo de operacionalização adotado nas diferentes fases é o mais adequado?
- As alterações ao nível do Programa nas suas diferentes fases, ao nível dos perfis territoriais definidos, dos eixos de intervenção e das ações obrigatórias foram pertinentes face ao contexto socioeconómico?

ENTIDADES EXECUTORAS

- Os eixos de intervenção definidos no Programa nas suas diferentes fases são os mais relevantes para dar resposta aos problemas do território e especialmente do âmbito de intervenção da Entidade?
- Os Objetivos, Eixos e ações desenhadas (obrigatórias e não obrigatórias) que executa são relevantes/ adequadas aos problemas sentidos no universo da intervenção da Entidade?
- De que forma e em que medida o Programa se tem ajustado às necessidades dos públicos-alvo e territórios?

COERÊNCIA

ENTIDADES COORDENADORAS E RESPECTIVOS COORDENADORES TÉCNICOS

- Até que ponto o Programa contribuiu para a mobilização dos atores e parceiros? Que tipo de parcerias se verificaram?
- As intervenções são efetivamente multisectoriais e integradas?
- Que formas de articulação foram estabelecidas com outros programas e outros dispositivos de intervenção no território?
- Como se articulam os CLDS com o CLAS e a Rede Social? A articulação com a rede social que produz resultados a que nível?
- O plano de ação do CLDS permite operacionalizar o Plano de Desenvolvimento Social?

ENTREVISTA A ENTIDADES EXECUTORAS

- Pertence atualmente ao Núcleo Executivo do CLAS do Concelho?
- De que forma a entidade foi mobilizada para executar intervenções CLDS?
- Considerando as intervenções que executou junto dos públicos alvo, qual o nível de responsabilidade assumido (responsabilidade exclusiva, parceira de projeto,...)?

EFICÁCIA

ENTREVISTA A ENTIDADES COORDENADORAS E RESPECTIVOS COORDENADORES TÉCNICOS

- Quais as ações apoiadas e implementadas no CLDS?
- Foram atingidos os indicadores de realização e os resultados, por ação, eixo?
- Que ações de identificação, divulgação e mobilização foram realizadas junto dos públicos alvo para a sua participação nas intervenções CLDS? Qual o grau de adesão dos públicos às ações?
- Verificaram-se transformações ao nível da organização, funcionamento e práticas das entidades locais?
- Verificaram-se alterações nos métodos de trabalho e na capacidade de intervenção dos parceiros locais, no que respeita à articulação e racionalização da intervenção?
- Em que medida se observaram efeitos não esperados das ações?
- O programa está dotado de instrumentos de avaliação que permitam aos projetos lidar de forma adequada com os fatores que os ajudam e com os que os prejudicam?
- As entidades executoras envolvidas têm o perfil necessário para a boa execução do projeto?
- Os recursos humanos envolvidos tinham o perfil necessário para a boa execução do projeto?
- Quais as principais dificuldades sentidas, nomeadamente, durante as fases de candidaturas e de execução?
- As alterações ao nível do Programa CLDS+ e 3G quanto aos perfis territoriais definidos, dos eixos de intervenção e das ações obrigatórias contribuíram para aumentar a eficácia do Programa?
- Quais os fatores externos à intervenção que a potenciaram ou limitaram no cumprimento dos objetivos?
- Quais as medidas a implementar para se obterem melhores ganhos em termos de eficácia?

ENTREVISTA A ENTIDADES EXECUTORAS

- Quais as ações desenvolvidas pela entidade no âmbito do CLDS?
- Que alterações no funcionamento interno da entidade ocorreram em consequência da participação no CLDS?
- Verificaram-se transformações ao nível da organização, funcionamento e práticas na entidade (métodos de trabalho, capacidade de intervenção,...)?
- Que mecanismos de Divulgação e mobilização dos públicos alvo das intervenções CLDS? (qual o índice de adesão dos públicos)
- A entidade coordenadora tem o perfil necessário para a boa execução do projeto (nomeadamente a liderança e a sua capacidade para envolver os parceiros, os técnicos e as populações)?
- Como avalia as competências e o funcionamento da equipa técnica? Os recursos humanos envolvidos tinham o perfil necessário para a boa execução do projeto?
- Quantos técnicos da entidade estão afetos a tempo inteiro, parcial ou de forma pontual a intervenções CLDS?
- A entidade contratou recursos humanos para responder às atividades do CLDS?
- Quais os resultados quantitativos e qualitativos esperados com as intervenções desenvolvidas e respetivos indicadores de realização e os resultados obtidos, por ação implementada pela entidade
- Quais as principais dificuldades sentidas, nomeadamente, durante as fases de candidaturas e de execução?
- Quais os fatores de sucesso e insucesso se revelaram decisivos para o cumprimento dos objetivos dos CLDS?
- Quais as medidas a implementar para se obterem melhores ganhos em termos de eficácia?

Guiões de focus group – estudos de caso

FOCUS GROUP Parceiros

Tópicos de Discussão

- Articulação do CLDS com outras medidas de política no território
- Fatores externos à intervenção que a potenciaram ou limitaram no cumprimento dos objetivos?
- Elementos inovadores nas intervenções
- Medidas a implementar para se obterem melhores ganhos em termos de eficácia (recomendações)
- Principais mudanças e efeitos estruturais das ações apoiadas
- Efeitos não esperados, positivos ou negativos, do ponto de vista do público-alvo e/ou dos territórios abrangidos
- Evidências de sustentabilidade

Focus-Group Destinatários

Tópicos de Discussão

Resultados e Impactos nos destinatários diretos

(o Animador deve estar munido do referencial da Avaliação realista e das configurações CMR para cada um dos resultados esperados aplicáveis ao CLDS alvo de estudo)

Eixo	Ação	Resultados e Impactos	Observações
Eixo 1 Emprego, Formação e Qualificação	Gabinetes de atendimento-empregabilidade	Melhoria da Empregabilidade	
	Parceria com o IEFP	Mais procura de emprego	
	Sensibilização de empregadores para a inserção profissional e social	Aumento do empreendedorismo	
	Integração de jovens saídos do sistema educativo	Transição para a vida ativa	
	Estímulo da capacidade empreendedora dos alunos do secundária		
Eixo 2 Intervenção Familiar e Parental	Centros de Recursos	Melhoria das competências parentais	
	Estratégias destinadas para as crianças	Qualificação das famílias	
		Formação de jovens para a cidadania	
		Conflitos familiares mediados	
	Ações socio culturais para pessoas idosas	Menos isolamento dos idosos	
Eixo 3 Capacitação da comunidade e instituições	Projetos de voluntariado para pessoas idosas	Maior solidariedade intergeracional	
	Ações de apoio à auto-organização dos habitantes e à criação de associações	Criação de associações	
		Mais auto-organização	
		Aperfeiçoamento de processos participativos	
Informação e acessibilidades	Ações de formação facilitadoras de acesso às novas TIC (CLDS)	Crianças Jovens Pessoas em idade ativa Idosos Mobilização de públicos alvo	

Inquérito por questionário aos destinatários

Está em curso a **Avaliação de Impacto dos CLDS**, sob a coordenação do POISE e da responsabilidade técnica do Agrupamento IESE/ISCTE/ImproveConsult/PPLL Consult.

Este Estudo tem como objetivo aferir os impactos do programa CLDS (nas suas duas versões, CLDS e CLDS+), conhecer os mecanismos de produção desses impactos e explicitar os processos de mudança a que conduzem.

A sua resposta é fundamental para o sucesso dos objetivos desta Avaliação, estando salvaguardada a confidencialidade e o anonimato no tratamento das respostas obtidas.

1. Nome do CLDS _____

2. Concelho _____

A. CARACTERIZAÇÃO PESSOAL

3. Sexo.

<input type="checkbox"/>	Masculino
<input type="checkbox"/>	Feminino

4. Idade: _____ anos

5. Qual é o nível de escolaridade mais elevado que atingiu?

<input type="checkbox"/>	Ensino primário completo
<input type="checkbox"/>	Ensino preparatório completo
<input type="checkbox"/>	Ensino básico completo
<input type="checkbox"/>	Ensino secundário completo
<input type="checkbox"/>	Curso médio. Qual? _____
<input type="checkbox"/>	Curso Superior. Qual? _____
<input type="checkbox"/>	Pós-graduação. Qual? _____
<input type="checkbox"/>	Mestrado ou Doutoramento. Qual? _____
<input type="checkbox"/>	Outra situação. Qual? _____

6. Estado civil:

<input type="checkbox"/>	Solteiro(a)
<input type="checkbox"/>	Casado(a)/união de facto
<input type="checkbox"/>	Separado(a)/divorciado(a)
<input type="checkbox"/>	Viúvo(a)

7. Diga-nos, agora, as pessoas com quem reside atualmente

<input type="checkbox"/>	Vivo sozinho (a)
<input type="checkbox"/>	Vivo com o pai e/ou mãe e/ou irmãos
<input type="checkbox"/>	Vivo com o cônjuge /companheiro (a) e /ou filhos
<input type="checkbox"/>	Vivo com outros familiares que não os meus pais, mas sendo próximos

Avaliação de Impacto dos Contratos Locais de Desenvolvimento Social (CLDS)

<input type="checkbox"/>	Vivo com outros familiares menos próximos
--------------------------	---

8. Neste momento, qual é a sua condição perante o trabalho? (pode escolher mais do que uma resposta)

<input type="checkbox"/>	Exerço uma profissão ou trabalho
<input type="checkbox"/>	Ocupo-me das tarefas do lar
<input type="checkbox"/>	Sou estudante
<input type="checkbox"/>	Estou reformado
<input type="checkbox"/>	Estou incapacitado de forma permanente para o trabalho
<input type="checkbox"/>	Estou desempregado <u>há menos</u> de um ano
<input type="checkbox"/>	Estou desempregado <u>há mais</u> de um ano
<input type="checkbox"/>	Estou à procura do primeiro emprego
<input type="checkbox"/>	Encontro-me noutra situação. Qual? _____

9. Qual é a sua situação na profissão?

<input type="checkbox"/>	Sou patrão. Neste caso, quantos empregados tem? _____
<input type="checkbox"/>	Sou trabalhador por conta própria
<input type="checkbox"/>	Sou trabalhador por conta de outrem
<input type="checkbox"/>	Estou noutra situação. Qual? _____

10. Há quanto tempo trabalha no atual emprego?

<input type="checkbox"/>	Menos de 3 meses
<input type="checkbox"/>	Entre 3 e 6 meses
<input type="checkbox"/>	Entre 6 meses e 1 ano
<input type="checkbox"/>	Entre 1 ano e 2
<input type="checkbox"/>	Entre 2 anos e 3
<input type="checkbox"/>	Mais de 3 anos

B. TRAJETÓRIAS DE INTERVENÇÃO PELO CLDS

11. Como é que teve conhecimento do CLDS e dos seus apoios/atividades?

<input type="checkbox"/>	Fui convidado/contactado por um técnico do CLDS
<input type="checkbox"/>	Conhecia pessoas que frequentavam o CLDS
<input type="checkbox"/>	Através de familiares, amigos, colegas, vizinhos
<input type="checkbox"/>	Informação obtida através de organismos da administração pública (local/regional/central)
<input type="checkbox"/>	Através de uma outra instituição local Qual? _____
<input type="checkbox"/>	Vi informação num site/Facebook
<input type="checkbox"/>	Brochuras, panfletos de informação
<input type="checkbox"/>	Outro. Qual? _____

Avaliação de Impacto dos Contratos Locais de Desenvolvimento Social (CLDS)

12. Alguma vez beneficiou de alguma destas ações quando participou no projeto CLDS?

EMPREGO E FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO

	12.1 Nº de Ações frequentadas	12.2 Adequação do nº de ações (1 – Deficitária; 2- Adequada; 3 - Excessiva)					12.3 Adequação do conteúdo das ações (escala de 1 a 4, onde 1 é nada pertinente e 4 é muito pertinente)				
		1	2	3	NS/ NR		1	2	3	4	NS/ NR
Informação sobre ofertas de emprego e oportunidades de trabalho	_____										
Apoio na procura de emprego	_____										
Informação sobre medidas ativas de emprego	_____										
Encaminhamento e apoio à participação em medidas ativas de emprego	_____										
Apoio na elaboração do CV	_____										
Elaboração de balanço de competências	_____										
Apoio e acompanhamento no processo de inserção	_____										
Apoio ao enquadramento de projetos de autoemprego e de empreendedorismo	_____										
Formação para a iniciativa empresarial	_____										
Informação sobre as oportunidades de qualificação e encaminhamento	_____										
Informação e encaminhamento para prestação de trabalho socialmente necessário ou desenvolvimento de atividade socialmente útil, em entidades públicas, privadas sem fins lucrativos ou solidárias	_____										
<i>Orientação escolar e profissional</i>	_____										
Ações de empreendedorismo dos alunos do ensino secundário	_____										
Apoio no acesso a circuitos de produção, divulgação e comercialização de produtos locais e regionais	_____										

INTERVENÇÃO FAMILIAR E PARENTAL

	12.1 Nº de Ações frequentadas	12.2 Adequação do nº de ações (1 – Deficitária; 2- Adequada; 3 - Excessiva)					12.3 Adequação do conteúdo das ações (escala de 1 a 4, onde 1 é nada pertinente e 4 é muito pertinente)				
		1	2	3	NS/ NR		1	2	3	4	NS/ NR
Ações de planeamento familiar	_____										
Ações de capacitação e desenvolvimento pessoal	_____										
Ações de formação em gestão da vida doméstica	_____										
Ações de educação parental	_____										
Ações de formação/capacitação para a cidadania e direitos humanos	_____										
Acompanhamento integrado às famílias	_____										
Mediação de conflitos familiares	_____										

Avaliação de Impacto dos Contratos Locais de Desenvolvimento Social (CLDS)

	12.1 Nº de Ações frequentadas	12.2 Adequação do nº de ações (1 – Deficitária; 2- Adequada; 3 – Excessiva)				
		1	2	3	NS/ NR	
Ações de formação para a cidadania nas escolas						
Frequência de respostas e espaços de participação e lazer dos jovens						
Ações socioculturais						
Ações de contacto entre gerações						

12.3 Adequação do conteúdo das ações (escala de 1 a 4, onde 1 é nada pertinente e 4 é muito pertinente)				
1	2	3	4	NS/ NR

OUTRAS

	12.1 Nº de Ações frequentadas	12.2 Adequação do nº de ações (1 – Deficitária; 2- Adequada; 3 – Excessiva)				
		1	2	3	NS/ NR	
Ações de Formação e ações facilitadoras do acesso às novas tecnologias da informação e comunicação						
Ações de apoio à auto-organização através de estímulo, acompanhamento e disponibilização de espaços						
Facilitação da mobilidade de pessoas a serviços públicos de utilidade pública						

12.3 Adequação do conteúdo das ações (escala de 1 a 4, onde 1 é nada pertinente e 4 é muito pertinente)				
1	2	3	4	NS/ NR

13. Durante o tempo que frequentou o CLDS beneficiou/frequentou ações idênticas noutras instituições?

Sim.
Não.

13. 1 Se sim, indique, por favor, que ações frequentou e em que instituições.

RESULTADOS E IMPACTOS DOS CLDS

14. De seguida gostaríamos de saber a sua opinião sobre os efeitos que o serviço tem em vários aspetos da sua vida pessoal. Diga-nos, por favor, em que medida concorda ou não com as seguintes afirmações

O serviço desta instituição na área do **EMPREGO E FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO**:

	Discordo em absoluto	Discordo	Concordo	Concordo em absoluto	Não se aplica	NS/ NR
Apoiou-me na procura de emprego						
Permitiu-me investir na minha educação e aprender coisas novas						
Motivou-me a regressar à escola para continuar os estudos						
Ajudou-me a adaptar-me melhor às exigências do mundo do trabalho						
Ajudou-me a encarar o trabalho com mais responsabilidade						
Aumentou a minha motivação para procurar um emprego						
Aumentou a minha vontade de participar em medidas ativas de emprego						
Ajudou-me a ter acesso a ofertas de trabalho adequadas						
Contribuiu para eu ter maior consciência das minhas competências e capacidades						
Passei a procurar emprego com mais regularidade						
Ajudou-me a ser mais autónomo na procura de emprego						
Abriu-me portas para novas oportunidades na minha vida						
Ajudou-me a planear melhor a minha ideia de negócio						
Ajudou-me a ter acesso a informações para criar o meu próprio negócio/emprego						
Fiquei mais preparado(a) para criar o meu próprio negócio/emprego						
Apoiou-me na divulgação dos meus produtos						
Apoiou-me a desenvolver o meu projeto profissional/definir a profissão que desejo seguir						
Motivou-me a criar o meu próprio negócio/emprego						

Avaliação de Impacto dos Contratos Locais de Desenvolvimento Social (CLDS)

O serviço desta instituição na área da **INTERVENÇÃO FAMILIAR E PARENTAL**:

	Discordo em absoluto	Discordo	Concordo	Concordo em absoluto	Não se aplica	NS/ NR
Contribuiu para que me tornasse uma pessoa mais atenta com os meus filhos						
Ajudou-me a envolver-me mais na educação dos meus filhos						
Ajudou-me a melhorar as relações com os meus filhos						
Ajudou-me a conhecer apoios/serviços que antes não conhecia						
Contribuiu para que eu tenha hoje maior capacidade para tomar decisões						
Passei a aceder a serviços que precisava e que não conhecia						
Ajudou-me a ter maior capacidade para contornar obstáculos e superar dificuldades						
Contribuiu para que eu seja uma pessoa mais capaz de resolver problemas						
Ajudou-me a progredir na forma como sou capaz de comunicar e relacionar com os outros						
Tornou-me mais apto a conhecer e defender melhor os meus direitos individuais e de grupo						
Ajudou-me a conhecer outras organizações que atuam no local onde resido						
Passei a participar mais ativamente em associações						
Ajudou-me a ter um papel mais ativo junto dos outros e da comunidade						
Passei a sentir menos solidão						
Passei a sentir-me mais apoiado						
Passei a ter vontade de participar em atividades socioculturais (passeios, festas, excursões, etc.)						
Passei a sentir-me mais envolvido e integrado na comunidade						
Ajudou-me a aumentar o número de pessoas com quem tenho contacto regular						
Passei a participar com alguma regularidade em atividades socioculturais (passeios, festas, excursões, etc.)						
Passei a participar em mais atividades com pessoas de outras gerações						
Passei a sentir mais empatia com pessoas de outras gerações						
Passei a ter mais ajuda de pessoas mais jovens						

Avaliação de Impacto dos Contratos Locais de Desenvolvimento Social (CLDS)

Com o serviço desta instituição:

	Discordo em absoluto	Discordo	Concordo	Concordo em absoluto	Não se aplica	NS/ NR
Passei a participar ativamente em associações locais						
Percebi que as tecnologias de informação e comunicação (computador, smartphone, tablet, etc.) são muito úteis						
Passei a ser capaz de utilizar as novas tecnologias de informação e comunicação (computador, smartphone, tablet, etc.) para pesquisar informação						
Passei a ser capaz de utilizar as novas tecnologias de informação e comunicação (computador, smartphone, tablet, etc.) para comunicar com outras pessoas						
Passei a ser capaz de utilizar as novas tecnologias de informação e comunicação (computador, smartphone, tablet, etc.) para contactar com entidades públicas (finanças, saúde, segurança social, etc.)						
Passei a sentir-me mais à vontade na utilização das tecnologias de informação e comunicação (computador, smartphone, tablet, etc.)						
Passei a utilizar com mais frequência as tecnologias de informação e comunicação (computador, smartphone, tablet, etc.)						
Passei a utilizar a internet com mais frequência						
Fiquei com vontade de frequentar mais ações de formação em TIC						

14.1 Existem outros efeitos da sua participação nos projetos CLDS que queira referir?

F. SUSTENTABILIDADE DOS CLDS

15. No caso de ter participado em ações de formação, concluiu as ações de formação que frequentou?

<input type="checkbox"/>	Sim, concluí todas. Passe para a pergunta 17
<input type="checkbox"/>	Sim, concluí algumas. Passe para a pergunta 16
<input type="checkbox"/>	Não, não concluí nenhuma. Passe para a pergunta 16
<input type="checkbox"/>	Não se aplica. Passe para a pergunta 18

16. No caso de não ter concluído alguma das ações de formação que frequentou, por favor indique qual a ação de formação que não concluiu e qual o motivo de não ter concluído:

17. No caso de ter concluído ações de formação, as ações contribuíram para o aumento das suas qualificações e/ou competências? Pode assinalar mais do que uma resposta.

<input type="checkbox"/>	Sim, aumentei as qualificações escolares
<input type="checkbox"/>	Sim, aumentei as qualificações profissionais
<input type="checkbox"/>	Sim, aumentei as minhas competências parentais
<input type="checkbox"/>	Sim, aumentei as minhas competências para participar na vida da minha comunidade.
<input type="checkbox"/>	Sim, aumentei outras competências. Quais? _____
<input type="checkbox"/>	Não aumentei as minhas qualificações nem as minhas competências

18. As ações de formação que frequentou contribuíram para conseguir obter um emprego?

<input type="checkbox"/>	Sim
<input type="checkbox"/>	Não

19. No caso de ter recebido apoios no acesso ao mercado de trabalho, por favor indique se, após o apoio recebido:

	Sim	Não	NS/NR
Participou em medidas ativas de emprego	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conseguiu obter um emprego por conta de outrem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Criou o seu próprio negócio/emprego	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Muito obrigado pela sua colaboração.

Anexo VI. Apuramentos

Dado o seu volume, os apuramentos relativos aos diferentes questionários realizados durante o presente estudo são disponibilizados em ficheiros Excel. Estes ficheiros foram enviados em conjunto com este volume de anexos.